



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El gobierno electrónico y la participación ciudadana en la
Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE:**

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. José Eduardo Meléndez Biminchumo

ASESORA:

Dra. Maribel Díaz Espinoza

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PIURA- PERÚ

2018



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 14:00PM del día 14 DE DICIEMBRE DE 2018, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: EL GOBIERNO ELECTRÓNICO Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MÁNCORA, AÑO 2018., presentada/o por el /la bachiller MELÉNDEZ BIMINCHUMO JOSÉ EDUARDO

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: Aprobado
por Excelencia

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como Apto para recibir el grado de MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Piura, 14 DE DICIEMBRE DE 2018

DR. ROLANDO NORABUENA MENESES
PRESIDENTE

DRA. GÓMEZ GUEVARA AMALIA MAGDALENA
SECRETARIO

DRA. DIAZ ESPINOZA MARIBEL
VOCAL



Dedicatoria

A mi madre, por enseñarme y aprender junto a mí.

A mi padre, que estoy seguro que estaría orgulloso de mí.

A mi novia, Shirley, por darme aliento y no dejarme rendir.

Br. José Eduardo Meléndez Biminchumo.

Agradecimiento

Al Prof. Florencio Olibos, alcalde de Máncora, por la oportunidad brindada.

Al Dr. Lemin Abanto Serna, por su apoyo en los aspectos estadísticos.

A la Dra. Maribel Diaz Espinoza, por su guía y paciencia en la elaboración de este trabajo de investigación.

Br. José Eduardo Meléndez Biminchumo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, José Eduardo Meléndez Biminchumo, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 46543511, con la tesis titulada “El gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta, de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, 14 de diciembre de 2018.

Br. José Eduardo Meléndez Biminchumo
DNI N° 46543511

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública, presento la tesis titulada “El gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018”.

La tesis mencionada tiene como finalidad establecer la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora a través de las dimensiones: Gobierno electrónico y Participación Ciudadana. El documento consta de seis capítulos: problema de investigación, marco metodológico, resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones.

Señores miembros del jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor.

Resumen

El presente estudio tiene como problema general ¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018? El objetivo general es establecer la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Este estudio fue de tipo no experimental y de diseño descriptivo correlacional. La población fue 7104 habitantes, obteniendo una muestra de 370 pobladores mayores de 18 años del distrito de Máncora, provincia de Talara, departamento de Piura.

Para la obtención de datos se empleó como instrumento la encuesta, a través de preguntas elaboradas en función a las dimensiones de las variables de estudio plasmadas en un cuestionario. Para la tabulación y procesamiento de la información recopilada, se emplearon los softwares de análisis estadísticos SPSS versión 24.0 y el Excel en su paquete Office 2017.

El autor ha explorado en las preferencias de los ciudadanos del Distrito de Máncora relacionados a las diversas aplicaciones del gobierno electrónico por parte del gobierno local, desde su presencia a través de las plataformas de internet, métodos de pago para transacciones remotas, los servicios de interacción con el ciudadano, entre otros; tomando como punto de análisis previo el aporte de distintos autores en la materia.

Los resultados obtenidos muestran que el gobierno electrónico y la participación ciudadana no existe correlación alguna, lo que implica que la perspectiva de la población sobre la participación vecinal no es influenciada por las iniciativas de gobierno electrónico del órgano de gobierno local. Asimismo, se evidenció que los esfuerzos para implementar un gobierno electrónico eficiente por parte de las autoridades resultan insuficientes.

Palabras claves: Gobierno electrónico, participación ciudadana, municipalidad.

Abstract

The present study has as a general problem: What is the relationship between electronic government and citizen participation in the District Municipality of Máncora, 2018? The general objective is to establish the relationship that exists between electronic government and citizen participation in the District Municipality of Máncora, 2018.

This study was non-experimental and descriptive correlational design. The population was 7104 habitants, obtaining a sample of 370 settlers older than 18 years of the district of Máncora, province of Talara, department of Piura.

In order to obtain data, the survey was used as an instrument, through questions elaborated according to the dimensions of the study variables expressed in a questionnaire. For the tabulation and processing of the information collected, statistical analysis software SPSS version 24.0 and Excel were used in its Office 2017 package.

The author has explored the preferences of citizens of the District of Mancora related to the various applications of e-government by the local government, from their presence through internet platforms, payment methods for remote transactions, interaction services with the citizen, among others; taking as a point of previous analysis the contribution of different authors in the matter.

The results obtained show that there is no correlation between electronic government and citizen participation, which implies that the perspective of the population on neighborhood participation is not influenced by the e-government initiatives of the local government body. Likewise, it was evidenced that the efforts to implement an efficient electronic government by the authorities are insufficient.

Keywords: Electronic government, citizen participation, municipality.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
Índice	ix
Lista de tablas	xi
Lista de figuras	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos	19
1.3. Teorías relacionadas al tema	24
1.4 Justificación del estudio	40
1.5 Planteamiento del problema	42
1.6 Hipótesis	42
1.7 Objetivo	43
II. MÉTODO	44
2.1 Diseño de Investigación	44
2.2 Variables y operacionalización	45
2.3 Población y muestra	47
2.4 Técnicas, instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	48
III. RESULTADOS	52
IV. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	71
V. CONCLUSIONES	75
VI. RECOMENDACIONES	76
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
VIII. ANEXOS	83
8.1 Anexo 1: Matriz de consistencia	84
8.2 Anexo 2: Instrumento 1	85

8.3 Anexo 3: Prueba de confiabilidad de instrumento 1	86
8.4 Anexo 4. Constancias de validación de instrumento 1	87
8.5 Anexo 5: Instrumento 2	93
8.6 Anexo 6: Prueba de confiabilidad de instrumento 2	94
8.7 Anexo 7: Constancias de validación de instrumento 2	95
8.8 Anexo 8: Modelo de protocolo de consentimiento informado	100
8.9 Anexo 9: Autorización de la institución para realizar estudio	101
8.10 Anexo 10: Fotografías	102
8.11 Anexo 11: Base de datos de instrumento 1	103
8.12 Anexo 12: Base de datos de instrumento 2	109
8.13 Anexo 13: Acta de aprobación de originalidad de tesis	115
8.14 Anexo 14: Autorización de publicación de tesis	116

Lista de tablas

Tabla. 1.	Nivel de aplicación del gobierno electrónico	52
Tabla. 2.	Nivel de participación ciudadana	54
Tabla. 3.	Nivel de participación ciudadana según el nivel de presencia del gobierno electrónico	56
Tabla. 4.	Correlación entre la presencia del gobierno electrónico y la participación ciudadana	58
Tabla. 5.	Nivel de participación ciudadana según el nivel de interacción del gobierno electrónico	59
Tabla. 6.	Correlación entre la interacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana	61
Tabla. 7.	Nivel de participación ciudadana según el nivel de transacción del gobierno electrónico	62
Tabla. 8.	Correlación entre la transacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana	64
Tabla. 9.	Nivel de participación ciudadana según el nivel de transformación del gobierno electrónico	65
Tabla. 10.	Correlación entre la transformación del gobierno electrónico y la participación ciudadana	67
Tabla. 11.	Nivel de participación ciudadana según el gobierno electrónico	68
Tabla. 12.	Correlación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana	70

Lista de figuras

Figura. 1.	Diagrama de barras de porcentajes de aplicación del gobierno electrónico	52
Figura. 2.	Diagrama de barras de porcentajes de nivel de participación ciudadana	54
Figura. 3.	Diagrama de barras de porcentajes del nivel de participación ciudadana según el nivel de presencia del gobierno electrónico	56
Figura. 4.	Diagrama de barras de porcentajes del nivel de participación ciudadana según el nivel de interacción del gobierno electrónico	59
Figura. 5.	Diagrama de barras de porcentajes del nivel de participación ciudadana según el nivel de transacción del gobierno electrónico	62
Figura. 6.	Diagrama de barras de porcentajes del nivel de participación ciudadana según el nivel de transformación del gobierno electrónico	65
Figura. 7.	Diagrama de barras de porcentajes del nivel de participación ciudadana según el gobierno electrónico	68

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

En el ámbito mundial, las Organización de las Naciones Unidas (2012), en su informe denominado Gobierno Electrónico para el pueblo, plantea que, a nivel mundial, el avance tecnológico ha permitido que las personas estén en permanente conexión, siendo esta nueva era del uso de las tecnologías de la información aprovechada por la gran parte de los gobiernos del orbe a fin de ofrecer a la comunidad el continuo acceso a los servicios socioeconómicos, concluyendo que muchos países han iniciado ambiciosos proyectos relacionados a la implementación y mejora del gobierno electrónico, así como aplicaciones de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el pueblo, a fin de buscar la mejora de los servicios que brindan las entidades públicas, simplificando los sistemas de gobierno a favor del desarrollo colectivo.

Indica además que los aspectos sobre gobierno electrónico y gobernanza electrónica generan y refuerzan los vínculos institucionales entre los diversos niveles de estructuras gubernamentales, a fin de generar sociedades para un desarrollo sostenible, que involucre a todos los involucrados en el proceso.

Resulta importante, en el presente enfoque, el ampliar la influencia del gobierno electrónico para alcanzar una función transformadora del gobierno que guíe a instituciones y procesos consistentes, coordinados e integrados a través de los cuales tenga lugar el desarrollo sostenible.

A nivel de América Latina, Criado y Gil (2013), en su informe publicado en la revista Gestión y política pública denominado Gobierno electrónico, gestión y políticas públicas: Estado actual y tendencias futuras en América Latina, analiza los alcances de las reformas de gobierno electrónico (e-gobierno) en la gestión y las políticas públicas, la importancia que se le toma a las interacciones entre las tecnologías de la información y los gobiernos de las naciones del sub continente sudamericano, concluyendo que el gobierno electrónico coloca las bases para generar beneficios dentro de las administraciones gubernamentales provenientes del empleo de las TIC.

Además, explica la importancia de entender la complejidad del camino hacia la adopción y uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en las organizaciones gubernamentales, que implica tener en cuenta cuestiones que son de poco análisis usualmente al abordar la implementación del gobierno electrónico.

Añade que las naciones sudamericanas atraviesan difíciles retos en el camino a cerrar la una brecha digital en relación al gobierno electrónico, por cuanto existe un limitado acceso a las TIC en las comunidades en general, sobre todo en las de precarias condiciones económicas, sumado a ello; el esfuerzo de los gobiernos se centra más en la inversión en infraestructura electrónica que en el fortalecimiento de capacidades del ciudadano en materia digital y la mejora de los accesos.

Criado (2009), analiza desde un punto de vista intergubernamental, manifestando que existen avances en el presente con proyección en los próximos años relacionados a la cooperación entre las naciones latinoamericanas para impulsar y fortalecer las políticas en relación al gobierno electrónico. (pág. 11)

Toma como ejemplo el caso europeo de aplicación del gobierno electrónico, el cual se viene fortaleciendo de forma acelerado, buscando cerrar brechas y realizando un intenso trabajo de trabajo entre las naciones por interconectar servicios digitales en beneficio del ciudadano. Esto, en contraste con el caso latinoamericano, nos revela que en la región existen ciertos patrones en los gobiernos que son un limitante para la adecuada promoción del gobierno electrónico, evidenciándose los aspectos en los que deben trabajar en el futuro para impulsar su crecimiento y la interoperabilidad.

Añade que, las sociedades de Latinoamérica poseen realidades particulares que difieren con las de otras regiones del mundo, como las tradiciones, lenguas, valores, y por supuesto, en materia económica, las cuales sirven como punto de referencia para un análisis más profundo. Por ello, al momento de implementar esfuerzos en materia de gobierno electrónico utilizando modelos extranjeros, se debe considerar las diferencias y las experiencias en los procesos de adopción de dichos gobiernos.

En relación a la participación ciudadana en el plano de América Latina, Vleugels (2011), manifiesta que, con el objetivo de implementar adecuados mecanismos de participación ciudadana que cuenten con el involucramiento de la comunidad de forma eficiente, los gobiernos de la región han materializado significativos esfuerzos a fin de optimizar la transparencia de la información de carácter público, asimismo, los mecanismos para incursión ciudadana en el planteamiento de las políticas públicas, principalmente a nivel de gobiernos locales o municipalidades. Países como Belice, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, cuentan en la actualidad con dispositivos legales de carácter nacional para propiciar el acceso a la información pública, gran parte de ellas aprobadas en los últimos diez años.

En la nota periodística de análisis publicada en la web del grupo RPP (2016), denominada Así está el Perú: ¿Qué impide la implementación de un Gobierno Electrónico?, analiza la actualidad de nuestra nación en materia de confianza, señalando el bajísimo nivel de confianza que tiene la ciudadanía en las organizaciones del gobierno, sobre todo en los sectores de justicia, seguridad, o la clase política en general, dando un alcance estadístico por cada 10 personas, solo 3 aún tienen confianza en alguna institución del estado, siendo este porcentaje uno de los más bajos a nivel de Latinoamérica.

Por ello, en diciembre de 2012, el gobierno peruano implemento en plan de gobierno electrónico con el objetivo de que el ciudadano considere los esfuerzos por del estado por fomentar el acceso a la información pública, sin embargo, con el paso de los años, en análisis resultante nos muestra un lento avance en la búsqueda de resultados, puesto que aún existe una enorme brecha digital, sobre todo en la sierra y selva del Perú, debido a la falta de inversión en infraestructura digital. Mientras que en países de Europa y Asia el promedio de la velocidad del internet es de 110 megabytes por segundo, en el Perú bordea el 1 y 1.5 megabyte por segundo, dependiendo la región en la que uno se encuentre.

Este informe da a conocer también que, en la actualidad, los recursos humanos orientados al desarrollo y aplicación de las tecnologías de información y comunicación no son los suficientes, teniendo una demanda aun no cubierta de 6

mil profesionales en esta materia, siendo evidentes las carencias del Perú en el campo de la capacitación y preparación para mejorar el gobierno electrónico.

El Diario Gestión (2016), en entrevista a Durand, director gerente en Data General Corporation, señala que existen cuatro barreras que dificultan el desarrollo del gobierno electrónico en el Perú, lo cual ayudaría a facilitar a los ciudadanos la realización de trámites ante el Estado, siendo estas:

Las barreras económicas, entendiendo esto como la falta de asignación o priorización presupuestal por parte del gobierno nacional o gobiernos locales destinados a fortalecer el gobierno electrónico, siendo este tipo de inversiones consideradas como no prioritarios.

La barrera del capital humano, al no contar con suficientes profesionales en esta materia, especializados en crear, fortalecer y consolidar sistemas de gobierno electrónico integrado a los diferentes servicios gubernamentales; siendo además escasa la oferta académica en las universidades del Perú algún tipo de especialización en estos temas.

La barrera de la infraestructura, al no contar con la adecuada infraestructura para masificar los servicios del gobierno electrónico, siendo los proyectos a gran escala descartados por la ausencia de una red de fibra óptica que integre a la mayoría de localidades del Perú.

Mientras que la cuarta barrera tiene que ver con la industria local de tecnologías de la información, la cual debe ser reforzada para permitirle que sea autosuficiente y menos dependiente de tecnologías foráneas; siendo esto común en países de la región, donde se ha incorporado de manera muy importante el concepto de gobierno electrónico debido a que han tenido una industria local de tecnología de la información (hardware y software) que ha permitido que esto se incorpore rápidamente en sus países.

Durand concluye manifestando que, dependiendo que tan ambicioso sea el Plan Nacional de Gobierno Corporativo, se podría estimar un período de tiempo que demoraría el Perú en alcanzar un nivel adecuado de gobierno electrónico, diseñando etapas evolutivas para poder alcanzar en el mediano plazo un sistema de gobierno electrónico más integrado por lo menos, y desarrollar la parte de

interoperabilidad entre las entidades del Estado, que permitan generar una base para un gobierno electrónico más proactivo y transaccional.

Mientras que, para el largo plazo, resulta factible que algunos aspectos del gobierno electrónico se puedan llevar a cabo mediante Alianzas Público Privadas (APP) y otra parte quedaría a cargo del Estado.

En la publicación de la Red de Municipalidades Rurales de Piura (2015), llamada Guía para elaborar un Sistema de Gestión de la Participación Ciudadana en Piura, realiza un análisis de las prácticas de participación vecinal en los distritos de Montero (Ayabaca), Lalaquiz (Huancabamba), y Buenos Aires, La Matanza y Santa Catalina de Mossa (Morropón), los cuales poseen la particularidad de asociación por cuestiones de cercanías territoriales de los caseríos, los cuales se “unen” para formar un sector, ya sea por cuestiones de afinidad, distancia, costumbres, actividades económicas, u otros aspectos.

En cada uno de los lugares antes mencionados, dentro de cada “sector”, se han constituido juntas vecinales con dirigentes de la comunidad o líderes comunitarios, mostrando respeto por los procedimientos de constitución, es decir en vía asamblea, en completo ambiente democrático. Su objetivo es formular e implementar el plan de acción sectorial, a través de la constante coordinación entre los vecinos y representantes de todas las organizaciones existentes, de esta forma se articulan ideas y propuestas que son alcanzadas como aporte a los respectivos gobiernos locales.

No obstante, aun teniendo una clara forma de organización, el optimismo con el que trabajan las agrupaciones vecinales contrasta con la capacidad que tienen los dirigentes para reconocer de forma objetiva las funciones y responsabilidades específicas al momento de ejercer su función, y tampoco tienen claro el papel que debe desempeñar su gobierno local para una óptima gestión.

Concluye que, para conseguir una participación adecuada en las jurisdicciones analizadas, es necesario promover el fortalecimiento de capacidades de los comités vecinales, y articular a las comunidades más cercanas entre sí, para generar una adecuada incursión en instancias decisivas como los Consejos de

Coordinación Local, destacando que una mayor participación vecinal en un distrito mejora la gestión, promoviendo y facilitando la transparencia.

Máncora es uno de los 6 distrito de la provincia de Talara, que pertenece al departamento de Piura.

Está al norte del Perú, siendo el distrito fronterizo entre Piura y Tumbes. Se encuentra aproximadamente a 187 kilómetros de la ciudad de Piura. Cuenta con 10 547 habitantes (INEI), y sus dos principales actividades económicas son el turismo y la pesca.

Máncora es el destino de playas más importante del norte del Perú, y en julio del 2016 fue premiada como la mejor playa de Sudamérica por la Word Travel Awards, el programa de turismo más prestigioso a nivel mundial.

En el año 1987 se crean las comunidades campesinas en el Perú, incluida la Comunidad Campesina de Máncora, con lo que desde esa fecha a la actualidad los terrenos son propiedad de dicha comunidad, los cuales han sido vendidos a empresarios hoteleros sin mayores consideraciones de ubicación y ordenamiento urbano, lo que ha generado un crecimiento desordenando de la ciudad y de la industria turística como tal.

El desorden urbano, con calles estrechas, restaurantes y hoteles a menos de un metro de la carretera Panamericana, comercio ambulatorio, negocios informales, abundantes bares y cantinas, son los más grandes problemas de Máncora que, pese a ello, recibe a más de 60 mil turistas cada año (MINCETUR). Sin embargo, el crecimiento turístico no ha implicado un significativo crecimiento económico de las familias mancorenas ya que casi el 75% de la población se sigue manteniendo en condición de pobreza y pobreza extrema (SISFOH), sino que es más bien es el reflejo de la inversión hecha por extranjeros y empresarios limeños.

Los espacios de concertación en Máncora son escasos, ya que no existe un Plan de Desarrollo Concertado, que reúna de forma periódica y con carácter de ley a las organizaciones civiles para el planteamiento de políticas de gobierno concertadas con el gobierno local de turno. Esto trae como consecuencia que no se haya conformado el Consejo de Coordinación Local, que debería tener participación vigilante en el Presupuesto Participativo, sin embargo, este

mecanismo recibe fiscalización de los Comités de Vigilancia que se forman al término de cada PP.

Respecto a los espacios de participación multisectorial, existen el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana, presidida por las autoridades municipales, la Policía Nacional de Perú, Serenazgo en la parte técnica, e integrada por miembros de la sociedad civil.

Se ha conformado el Comité Multisectorial de Salud de Máncora, el cual es un espacio de coordinación de actividades entre las autoridades municipales y de salud con la sociedad civil para luchar contra enfermedades metaxénicas (dengue, zika, chikungunya), entre otras acciones; a la cual asisten un promedio de 20 representantes de la sociedad civil.

1.2 Trabajos previos

1.2.1 Antecedentes internacionales

Este trabajo de investigación toma en cuenta los estudios efectuados por Sánchez (2009), en su tesis “La administración pública en la sociedad de la información: adopción de las propuestas de gobierno electrónico por la ciudadanía”, hecha para conseguir el grado de Doctor en la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España, cuyo objetivo de estudio es analizar los aspectos que determinan la percepción y predisposición de los ciudadanos en relación a las iniciativas de gobierno electrónico que materializan los diversos niveles de los organismos públicos, y reconocer los elementos más determinantes para su adopción ligados a los gobiernos locales.

Utilizó la metodología explicativa correlacional, analizando la interacción de los ciudadanos con las iniciativas del gobierno electrónico, estableciendo las relaciones causa – efecto. Asimismo, el tipo de investigación fue documental, considerando el análisis de diversos documentos relacionados al tema. En cuanto a la técnica utilizada para conseguir los datos fue la observación directa, encuestas y análisis documental.

Las conclusiones más saltantes de esta tesis fueron: La relación entre los ciudadanos que son usuarios de servicios en la red y el sistema de internet en general, presentan conflictos convencionales, mostrando peculiaridades, las cuales se han originado como resultados de la interacción con el entorno digital. En particular, sobre el gobierno electrónico, los conocimientos, creencias y características de los ciudadanos tienen influencia en la percepción sobre las propuestas de gobierno electrónico.

Sandoval (2008), a través de su tesis “Gobierno electrónico: elementos de facilidad de uso y valor público de los portales de internet local en México”, realizada para conseguir el grado de Magister en gobierno y asuntos públicos en la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales de México, planteó como objeto el grado de usabilidad, acceso y entendimiento de contenidos en las pagina webs oficiales de las ciudades estudiadas, teniendo como metodología el análisis a través de un panel Delphi, entre personas conocedoras del tema.

Los resultados de este trabajo de investigación nos dicen que, un portal web de un gobierno eficiente, con contenido de transparencia y con interacción con los usuarios es una característica primordial tanto para los usuarios y los entes gubernamentales que los promueven. En otras palabras, no es necesario que se invierta demasiados recursos en un portal web para que sea de preferencia del ciudadano, basta con contar con elementos de interacción y e interoperabilidades eficientes para ellos.

Por su parte, Girón (2012), en su trabajo de investigación “Propuesta de agenda digital y sus indicadores para el e-gobierno: Caso de estudio Distrito Federal”, realizado para conseguir el grado de magíster en ciencias con especialidad en administración pública en la Escuela Superior de Comercio y Administración del Instituto Politécnico Nacional de México, tuvo como objetivo de estudio plantear una agenda digital para el gobierno electrónico del distrito federal, partiendo de la observación de las distintas agendas similares, a través de un estudio descriptivo – documental, teniendo como conclusión que el Distrito Federal posee altos niveles de conectividad y acceso a las TIC por parte de los ciudadanos, por lo que las probabilidades de que un gobierno electrónico sea eficiente son altas.

Además, posee un marco normativo que facilita y promueve el uso de los servicios en internet, entre ellos, la Ley de firma electrónica (2009), y la ley de ciudad digital y de conocimiento (2012); que establece el acceso de las TIC como parte de los derechos de los ciudadanos, incentivando la mejora de los servicios electrónicos e informáticos para una eficiente y moderna administración pública y promueven la participación ciudadana.

Por su parte, Cumana y Marval (2009), a través de su tesis “Gobierno Electrónico como herramienta de gestión pública en Venezuela”, para adquirir el grado de Licenciados en Administración en la Universidad de Oriente de Venezuela, tiene como objetivo de estudio analizar el modo de uso del gobierno electrónico como instrumento de apoyo en la administración gubernamental en Venezuela; empleando el método descriptivo mediante la recolección de datos, encuestas, y otros instrumentos.

Concluyen que, en relación al uso del gobierno electrónico en dicho país, se deben mejorar sustanciales aspectos relacionados a la gestión pública, siendo la más importante la accesibilidad, a fin de dotar a los ciudadanos y usuarios de servicios electrónicos en general de herramientas web para que interactúen con las iniciativas de gobierno electrónico; seguido del Control, el cual parte por la voluntad de las instituciones gubernamentales de promover la transparencia a través de servicios en línea, facilitando el acceso a la información de carácter público.

1.2.2 Antecedentes a nivel nacional

Fernández (2017), en su trabajo de investigación “Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de San Martín de Porres, 2016”, para conseguir el grado de Maestro en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo, cuyo objetivo es determinar cuál la relación entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de san Martin de Porres, realizando su investigación a través de un estudio descriptivo – correlacional, concluyendo que si bien existe una estrecha relación entre sus variables de estudio, se debe promover la mejora continua en la administración pública, tanto para temas relacionados al gobierno electrónico, en aras de la transparencia y el fortalecimiento institucional,

como la participación ciudadana, para reforzar la relación gobierno – población, para ello se deben implementar procesos que permitan mejorar los servicios que se ofrecen en esta institución pública, más aun si van de la mano del aprovechamiento de las nuevas tecnologías de las que el ciudadano se puede servir y ser parte.

Mesa (2014), en su tesis “La interoperabilidad como parte del desarrollo del Gobierno Electrónico en el Perú” para obtener el grado de Magíster en Ciencia Política y Gobierno de la Pontificia Universidad Católica del Perú, planteó como objetivo de estudio identificar las circunstancias de coordinación para establecer la línea de acción de interoperabilidad del estado, empleando un estudio cualitativo, empleando la entrevista como estrategia para recabar información. Concluye que es importante adaptar las políticas del estado bajo el concepto de interoperabilidad a fin de tener órganos de gobierno eficientes y modernos, a través del fortalecimiento del gobierno electrónico de cara a mejorar los servicios al ciudadano, brindando plataformas simples, con acceso a ventanillas únicas.

En relación a las políticas estatales de interoperabilidad, las instituciones presentan un serio grado de desinformación sobre los mecanismos para promover la interoperabilidad, ya sea por marcos normativos inadecuados o limitados, la falta de difusión, estrategias de implementación inconclusas o la negativa al cambio de sistemas, sumado a la falta de recursos humanos capacitados en temas de interoperabilidad, o la falta de una ley exclusiva para estos tipos de servicios.

Por su parte, Quinte (2018), en su tesis “La implementación del gobierno electrónico y la gobernabilidad del distrito de San Martín de Porres – Lima”, para obtener el título de abogada en la Universidad Peruana Los Andes, tuvo como objetivo de estudio establecer si es que las iniciativas de gobierno electrónico tienen influencia en la gobernabilidad de dicha jurisdicción, utilizando un diseño no experimental transeccional, a través de la obtención de datos vía encuesta y análisis documental.

Concluye que, los gobiernos locales en general, debido al contexto político, social y tecnológico de la actualidad, requieren instrumentos que permitan hacer más efectiva la gestión y gobernabilidad, con la implementación de tecnologías que

dinamicen y efectivicen el uso de la información para todos los actores involucrados, cumpliendo así con las exigencias de los usuarios internos y externos.

1.2.3 Antecedentes a nivel regional

En el ámbito regional, como análisis de trabajos previos relacionados a la variable participación ciudadana, tenemos a Del Castillo (2015), en su tesis Análisis de la efectividad de la Mesa de Diálogo de la Provincia de Talara, (Periodo 2012 - 2013), para conseguir el grado de Magíster en Gerencia Social en la Pontificia Universidad Católica del Perú, quien planteó como objetivo determinar la efectividad de la Mesa de Diálogo de Responsabilidad Social a través del análisis de sus métodos de participación, negociación y toma de decisiones para evaluar su aporte en las políticas de desarrollo de la provincia de Talara; utilizando un diseño exploratorio, con una estrategia metodológica principalmente cualitativa.

Este trabajo de investigación concluye que dicha Mesa de Diálogo afronta severas complicaciones de liderazgo, analizando el comportamiento de los principales dirigentes involucrados en la toma de decisiones, los cuales trasladan sus responsabilidades entre si a fin de no cargar con la responsabilidad por las posturas que se puedan adoptar dentro de este ente de representación comunal, lo que difiere de las políticas organizacionales que promueven, los cuales consideran bastante afianzadas.

Asimismo, el hecho de que las decisiones que la Mesa de Dialogo de Talara adopta no sean de carácter vinculante propicia que sus integrantes no tomen conciencia de los alcances y límites de sus funciones. Este escenario también afecta los mecanismos de control hacia la función de cada representante de la sociedad civil integrante de este órgano; sumando a ello, la falta de transparencia, rendición de cuentas y representación, ha llevado a la comunidad a optar por otras formas de expresión, como la movilización social, paros civiles, bloqueos, entre otras, a fin de hacerse escuchar ante sus autoridades. Por ello, la Mesa de Diálogo de Talara decidió incorporar a líderes comunales y del sector laboral para aumentar su representatividad.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Sobre la variable gobierno electrónico

Definición de Gobierno electrónico

La Organización de las Naciones Unidas (2012), conceptualiza al gobierno electrónico como el empleo de las TIC a cargo de los organismos gubernamentales, a fin de mejorar la calidad de los servicios que se brindan a la comunidad, asimismo; elevar la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa del sector público, incrementando de esta forma la transparencia y el acceso a la información propiciando una mayor participación vecinal.

Para la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (2013), el gobierno electrónico se entiende como el uso intensivo de TIC para establecer una dinámica relación del estado con los ciudadanos, optimizar los servicios electrónicos, promover y garantizar el acceso a la información pública y la transparencia.

Según Blair (1999), el gobierno electrónico es el adecuado uso de TIC para satisfacer las necesidades de los ciudadanos y las instituciones, adoptando procesos en torno al avance tecnológico e impulsando las relaciones entre las entidades públicas todo el tiempo. (pág. 66).

Para la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (1998), el gobierno electrónico es la aplicación de los avances tecnológicos en base a internet, para las actividades que realizan las instituciones públicas.

Sobre el tema, Lagos (2011), manifiesta que el gobierno electrónico surge ligado a los gobiernos de carácter local hacia los gobiernos nacionales, abriendo la posibilidad de interactuar con los ciudadanos, como primeros receptores de los bienes y servicios, con transparencia y eficiencia. (pág. 14).

Inicios del gobierno electrónico en el Perú

En una recopilación de antecedentes realizada por ONGEI (2013), los inicios del gobierno electrónico en el Perú se remontan al gobierno transitorio del

presidente Valentín Paniagua, durante el año 2000 al 2001, a través de la creación del Portal de Estado Peruano (PEP), como primera ventana de interacción con la ciudadanía que en ese momento tenía acceso a la red. Este portal fue administrado por la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM). Se integraron los procesos, servicios y procedimientos administrativos de los órganos de gobierno de mayor jerarquía.

En junio del 2001, ya con Alejandro Toledo como presidente de la República, vio el nacimiento el programa Huascarán como, como un órgano adscrito al Ministerio de Educación, con la finalidad de impulsar el uso de las TIC a través del acceso a internet en las instituciones educativas de las zonas rurales y urbanas del país, elevando el nivel de enseñanza, contando con el apoyo de los Ministerios de Transporte y Vivienda, en la ejecución de proyectos que desarrollen infraestructura de telecomunicaciones para un mejor acceso a la red.

Durante el primer trimestre del año 2002, el Perú se declara en proceso total de modernización de todo el aparato administrativo, en todos sus niveles de gobierno e instituciones, teniendo por objeto mejorar significativamente la eficiencia del estado. Este proceso continuo vigente a la fecha.

En agosto del 2002, se aprueba la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública; estableciendo que toda información generada en las instituciones del estado, principalmente la relacionada a presupuesto, adquisiciones, presupuesto, actividades oficiales, entre otras, deben estar siempre disponibles en los portales web oficiales de cada organismo público.

A finales de 2002, el estado plantea y aprueba los Lineamientos de Políticas Generales del Desarrollo del Sistema Electrónico de Adquisiciones y Contrataciones del Estado y se creó el Consejo Superior de Contrataciones y Adquisiciones del Estado – CONSUCODE, antecesor del actual OSCE, a fin de generar procesos de adquisiciones más transparentes, a través de concurso de proveedores, haciendo más eficiente las compras que realiza el estado.

En el 2003, el estado adquiere un préstamo para ejecutar el programa de Modernización y Descentralización del Estado, encomendándosele a la PCM dicho proyecto. En junio de 2003 se crea la Comisión Multisectorial para el desarrollo de

la Sociedad de la Información (CODESI) a la cual se le encargó la elaboración del Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú: la Agenda Digital Peruana; en su primera versión. Con Decreto Supremo N° 066-2003-PCM, se incorpora el Informática del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) a la PCM.

En el 2007, a través del Ministerio de Educación, se da la iniciativa del fortalecimiento del acceso a internet en zonas rurales con el programa “Una laptop por niño”; la cual entregaba laptops a profesores y alumnos para innovar la enseñanza en las zonas alejadas del Perú, integrándolos al uso de las TIC.

En julio del año 2007, se producen cambios orgánicos dentro de la Presidencia del Consejo de Ministros, fortaleciendo la labor de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico, convirtiéndolo en Órgano Técnico Especializado (OTE) dentro de la PCM, brindando asesoría técnica especializado para la implementación de los nuevos procesos tecnológicos, en aras de la modernización de la gestión y administración pública. (pág. 33:37)

Tipos de gobierno electrónico

Según Altaparro (2005) y Bhatnagar (2004), el gobierno electrónico está orientado principalmente a atender a tres categorías de entidades o sujetos:

a) Gobierno electrónico a Ciudadano

Este tipo de gobierno electrónico abarca los productos y servicios interactivos que se pueden ofrecer a los ciudadanos a través los portales web o servicios en línea en diferentes plataformas. Algunos tipos de servicio son la declaración y pago de impuestos, tramites en línea como registros de nacimiento, predios, impuestos, licencias, etc.

Existe una tendencia adoptada por las instituciones públicas a nivel mundial, llamada “ventanilla única”, que permite a los ciudadanos a acceder con facilidad y eficiencia a todos los servicios que ofrecen las instituciones del estado a través de sus respectivas páginas web.

b) Gobierno electrónico a Empresa

Al igual que el tipo de gobierno electrónico dirigido al ciudadano, este tipo tiene como finalidad entregar servicios y productos, implementando la transacción como forma común de relación. Algunos servicios de este tipo son el pago de seguro social a los trabajadores de una empresa, compras en el sector público a través de portales estatales, declaraciones, solicitudes y pagos tributarios, entre otras. Se opta también por la ventanilla única como medio de interacción.

c) Gobierno electrónico a Gobierno

En este tipo de gobierno electrónico se centra en atender las exigencias de otras entidades gubernamentales en materia de intercambio de información, seguimiento de proyectos y presupuestos, formulación de proyectos, entre otros.

d) Gobierno electrónico a Empleado

En este tipo de gobierno electrónico se agrupan las iniciativas de desarrollo orientadas a los empleados y trabajadores de las instituciones públicas, como formación en TICs, convocatorias, intercambio de documentación interna, seguimiento de directivas empresariales, entre otras.

Posibilidades de desarrollo de un gobierno electrónico

Según Shackleton et al. (2006) y West (2001), se puede agrupar el gobierno electrónico según las siguientes posibilidades.

a) Servicio electrónico (e-Servicios)

El gobierno electrónico ha planteado una nueva forma de interacción el estado y los ciudadanos, en la medida que los servicios que se brindan en los entes del estado están al alcance de la población todo el tiempo a través de las plataformas de internet, haciendo posible que aspectos como la consulta,

seguimiento, transacción y gestión se realicen desde casa sin necesidad de tener que acudir a las instituciones de forma presencial. Esto transparenta los servicios, los hace más rápidos y eficientes. Aun así, queda pendiente ampliar su cobertura a un mayor acceso de información útil para el ciudadano, como renovaciones de licencias y permisos, pago de impuestos, detalle de multas, que por su carácter reservado conlleva a la presencia física ante un funcionario estatal; y en algunos países el acceso al voto electrónico.

b) Comercio electrónico (e-Comercio)

El gobierno electrónico orientado al comercio se relaciona directamente con la transparencia en las compras y adquisiciones que realiza el estado a través de sus plataformas de control, en el caso del Perú es el portal del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. Esto ha permitido que los procesos de compra se lleven a cabo según procesos establecidos a proveedores previamente registrados, buscando el beneficio de la institución, y que además se puedan hacer seguimiento permanente a dichos procesos.

c) Gestión electrónica (e-Gestión)

La administración electrónica de acervo documentario en las instituciones públicas permite utilizar el soporte informático para funciones administrativas más eficientes, abre la posibilidad de integrar los datos entre plataforma intergubernamentales y propias dependencias del gobierno, el mantenimiento electrónico de archivos públicos y bibliotecas digitales y su respectiva actualización, el desarrollo de nuevas formas de organización y la creación de grupos de trabajo interdisciplinarios sin importar las distancias.

d) Democracia y participación ciudadana (e-Democracia y e-Participación)

El uso de las TIC para suplir las elecciones universales con cédulas físicas, permitiendo conocer los resultados de forma rápido y confiable. Permite además la participación de los ciudadanos en reuniones o sesiones que son transmitidas en

vivo través de las plataformas webs de los municipios (en el caso de gobiernos locales), pudiendo incluso brindar su opinión respecto a un tema de interés colectivo, responder a cuestionarios públicos, foros de discusión, entre otros; para aportar a la mejora del gobierno.

Niveles de gobierno electrónico

Bersano (2006), considera los siguientes niveles de gobierno electrónico:

a) E-Administración

El primer nivel del gobierno electrónico contempla el aprovechamiento de las TIC basadas en el uso de internet en favor de mejorar los servicios que el estado le brinda a la población.

b) E-Política (o E-Servicios)

El segundo nivel del gobierno electrónico, abre la posibilidad de utilizar la tecnología para elección de autoridades a través del voto electrónico, aplicar la decisión de la ciudadanía para aspectos consultados en referéndums o plebiscitos, opinar sobre cuestiones relacionadas a las políticas públicas en foros.

c) E-Sociedad

El tercer nivel de gobierno electrónico explora las oportunidades que aprovechan los ciudadanos para involucrar los beneficios del gobierno electrónico en la responsabilidad ciudadana, compromiso comunitario y cumplimiento de deberes ciudadanos. (pág. 24:25)

Fases del gobierno electrónico

Para ONGEI (2013), el desarrollo del Gobierno Electrónico es un proceso progresivo, que comprende al menos cuatro fases: Presencia, Interacción,

Transacción y Transformación. Estas fases serán consideradas en las dimensiones de la variable Gobierno electrónico en el presente estudio.

a) Presencia

Es brindar al ciudadano la información que regula las políticas públicas en las plataformas web de los organismos públicos, como leyes, ordenanzas, modificatorias a normas; asimismo, el aprovechamiento del contacto virtual para promover mejores servicios.

b) Interacción

Se establecen canales de contacto con el ciudadano más directos y eficientes, de forma que sus opiniones y sugerencias puedan ser tomadas en cuenta. Ejemplo de ello son las páginas webs de organismos públicos que permiten enviar mensajes al correo institucional a través de la sección de contacto, y generar una interacción con el usuario, como la RENIEC, la Defensoría del Pueblo, la Contraloría; o en el reciente caso de la masificación de las redes sociales, a través de los portales oficiales de los organismos públicos.

c) Transacción

Permite la realización de trámites en línea a través de los portales web, el pago de servicios y arbitrios, transacciones financieras a través de aplicaciones, registros, llenado de formularios, solicitudes, seguimiento en línea, etc.

d) Transformación

Se establece un nuevo patrón de relación entre el ciudadano y la institución pública, eficiente y transparente, con interacción de ambas partes y mejora continua de las iniciativas desarrolladas. (p.28:29)

La Organización de Estados Americanos (OEA), a través de su portal web refiere un similar análisis respecto a las fases del gobierno electrónico: a)

Presencia, b) Interacción, c) Transacción, d) Transformación, y e) Participación democrática.

1.3.2 Sobre la variable participación ciudadana

Definiciones de participación ciudadana

Según Pérez (1999), la participación ciudadana es una manera de participar, ejercer control y moderación al poder delegado a las autoridades políticas, a través de normas establecidas, las mismas que fortalecen la vida democrática de los pueblos.

Para Merino (1996), implica intervenir en las instituciones públicas, siendo partícipes de la toma de decisiones y aportando sobre las políticas públicas que los gobiernan, de la administración y distribución de los recursos, entre otros aspectos. La meta es que el aporte de la comunidad pueda tener influencia en decisiones de alto impacto en la vida del ciudadano.

Según el Jurado Nacional de Elecciones (2008), es el derecho que poseen los ciudadanos, a nivel individual o colectivo, de manifestar sus demandas a través de acciones concretas, de tal forma que intervengan en las decisiones de los gobiernos.

La participación ciudadana como derecho fundamental

Según la publicación de la Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza, Participación Ciudadana y Buen Gobierno (2010), todos los ciudadanos poseen el derecho de intervenir en las cuestiones de carácter público en sus jurisdicciones. Dicho derecho posee amplio reconocimiento en tratados y pactos a nivel internacional.

La intervención de los ciudadanos en las políticas públicas involucra aspectos elementales, como el derecho de elegir y poder ser elegido como autoridad, hasta los complejos esfuerzos que realizan las comunidades por ser escuchados y esperan una adecuada atención a sus demandas; estando establecido en la Convención Interamericana de Derechos Humanos.

Dicha participación se puede dar a través de simple asociación, como sindicatos hasta organizaciones de carácter político. Supones además que se puedan ejercer otros derechos fundamentales, como la libertad para reunirse, acceder a información de carácter público, el derecho a consulta ciudadana, entre otras.

Instrumentos de participación ciudadana en el Perú

La participación ciudadana en el Perú está enmarcada en la Constitución, y complementada en otras normas y su reglamento, siendo estas:

a) Constitución Política del Perú, Artículo 2, inciso 17

A participar, en forma individual o asociada, en la vida política, económica, social y cultural de la Nación. Los ciudadanos tienen, conforme a ley, los derechos de elección, de remoción o revocación de autoridades, de iniciativa legislativa y de referéndum.

b) Acuerdo Nacional - Primera Política De Estado

Nos comprometemos a consolidar el régimen democrático y el Estado de derecho para asegurar un clima de estabilidad y cooperación política, promover la competencia democrática y garantizar elecciones libres y transparentes, el pluralismo y la alternancia en el poder. Declaramos que la democracia representativa es la base de la organización del Estado de derecho, que se refuerza y profundiza con la participación ciudadana permanente, ética y responsable, en el marco de la constitucionalidad.

c) Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado Cap. III De las relaciones del Estado con el Ciudadano

Art. 8. Democracia Participativa

El Estado debe promover y establecer los mecanismos para una adecuada democracia participativa de los Ciudadanos, a través de mecanismos directos e indirectos de participación.

Art.9. Control Ciudadano

El ciudadano tiene derecho de participar en los procesos de formulación presupuestal, fiscalización, ejecución y control de la gestión del Estado, mediante los mecanismos que la normatividad establezca.

Art. 10. Derechos y obligaciones ciudadanos

El ciudadano en su relación con las instituciones del Estado, tiene los derechos y deberes establecidos en los Artículos 55 y 56 de la Ley N° 27444, nueva Ley del Procedimiento Administrativo General, sin perjuicio de los demás derechos contenidos en la citada ley.

d) Ley 26300, Ley de los derechos de participación y control ciudadanos

Derechos de participación:

- Iniciativa de Reforma Constitucional;
- Iniciativa en la formación de las leyes;
- Referéndum;
- Iniciativa en la formación de dispositivos municipales y regionales;
- Otros mecanismos de participación establecidos por la presente ley para el ámbito de los gobiernos municipales y regionales.

Derechos de control:

- Revocatoria de Autoridades,
- Remoción de Autoridades;
- Demanda de Rendición de Cuentas; y,
- Otros mecanismos de control establecidos por la presente ley para el ámbito de los gobiernos municipales y regionales.

e) Ley de Bases de la Descentralización – N° 27783 - Capítulo IV

La Participación Ciudadana como obligación de los gobiernos regionales y locales en la formulación, debate y concertación de los planes de desarrollo y presupuestos participativos, así como en la concertación, control, evaluación y rendición de cuentas de la gestión pública.

f) Ley Orgánica de Gobiernos Municipales – N° 27972 y sus modificatorias

Incorpora en la estructura de la Municipalidad al Consejo de Coordinación Local Provincial y Distrital, como instancias de concertación y consulta en las que participan, además de los alcaldes y regidores representantes elegidos por las organizaciones de la sociedad civil.

Artículo 112º: Es responsabilidad de los gobiernos locales promover la participación vecinal en la formulación, debate y concertación de los planes de desarrollo y presupuestos y en la gestión misma.

La norma deja abierta la posibilidad de constituir otros espacios de concertación y participación, en ejercicio de la autonomía de los gobiernos regionales y locales. Así, la Ley Orgánica de Municipales señala expresamente que “las municipalidades determinarán espacios de concertación adicionales a los previstos en la presente ley” (Décimo sexta disposición complementaria).

g) El Título IV sobre el Régimen Económico Municipal

Señala que las Municipales se rigen por Presupuestos Participativos, e incluye los derechos en materia de Participación en el ámbito Municipal.

Alcances de la participación ciudadana

López (2006), considera que la participación ciudadana puede alcanzar los distintos niveles de gobierno, partiendo por el de carácter nacional, cuando la población decide hacer uso de los mecanismos normados que le permiten realizar

una consulta a modo de referéndum para cuestiones donde el aporte directo de la población resulta trascendental.

Conterno (2005), en cambio, plantea un análisis orientado más al aporte de la participación ciudadana a nivel de los gobiernos locales, teniendo como base los dispositivos que regulan dicha participación y precisan las formas de intervención, ello permite que la voz del vecino sea considerada en las políticas públicas locales, en espacios como presupuestos participativos, y se ejerza una relación transparente a través de las rendiciones de cuentas.

Principales mecanismos de participación ciudadana

Según la Ley 26300 (1994), distingue los siguientes mecanismos:

- Iniciativa de reforma constitucional
- Iniciativa en la formación de las leyes
- Referéndum
- Iniciativa en la formación de dispositivos municipales y regionales
- Consulta previa
- Revocatoria de autoridades
- Remoción de autoridades
- Consejos de Coordinación Regional
- Presupuestos participativos
- Demanda de rendición de cuentas
- Acceso a la información pública

El presupuesto participativo

Según Conterno (2005), el presupuesto participativo es un mecanismo asignación equitativa, racional, eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos, que permite además fortalecer las relaciones entre los gobiernos locales y sus ciudadanos. Un adecuado manejo de este mecanismo permite una planificación priorizada de asignaciones presupuestales.

Para Tanaka (2007), en base al análisis de la Ley de Presupuesto Participativo, los gobiernos que tienen normado las convocatorias a presupuesto participativo en sus diferentes jurisdicciones deben garantizar la participación de los representantes de la sociedad civil, siguiendo un proceso de identificación y acreditación. Asimismo, el Ministerio de Economía y Finanzas ha proporcionado instructivos tanto para autoridades como ciudadanos, a fin de hacer este proceso más eficiente y transparente.

Según el artículo Participación Ciudadana como sólido espacio de concertación, del portal web de la Defensoría del Pueblo, un presupuesto participativo realizado de forma adecuada permite una real equidad en la distribución de los recursos del gasto público, priorizando proyectos a ejes estratégicos urgentes de atender.

El acceso a la información pública

La Presidencia del Consejo de Ministros (2014), define a la información pública como toda aquella que se ha generado en instituciones gubernamentales, y que por características de origen está bajo su dominio.

Según la publicación de la Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza, Participación Ciudadana y Buen Gobierno (2010), refiere que el acceso a la información pública es un derecho fundamental, el cual se está reconocido por normas nacionales, como la Constitución del Perú en el plano nacional, y tratados y convenios de carácter internacional, teniendo dimensión individual y colectivo, sin tener que explicar la razón por el cual se requiere dicha información, siendo obligatorio para las instituciones públicas proporcionarla.

La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública es la encargada de regular los alcances de este derecho ciudadano, estructurando los procedimientos para garantizar su cumplimiento, estableciendo un plazo de 7 días hábiles para su cumplimiento, contemplando excepciones de forma expresa.

La normativa contiene iniciativas para promover la implementación de portales de transparencia en internet, a fin de brindar el acceso libre y eficiente a la información relacionada a datos generales de la institución, información sobre

presupuesto, adquisiciones en general, actividades oficiales de autoridades y funcionarios, normas de carácter jurisdiccional, etc.

El artículo 5° de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, establece el tipo de información que deben contener los portales de transparencia.

1. Datos generales de la entidad de la Administración Pública que incluyan principalmente las disposiciones y comunicados emitidos, su organización, organigrama, procedimientos, el marco legal al que está sujeta y el Texto Único de Procedimientos Administrativos que la regula, si corresponde.
2. La información presupuestal que incluya datos sobre los presupuestos ejecutados, proyectos de inversión, partidas salariales y los beneficios de los altos funcionarios y el personal en general, así como sus remuneraciones.
3. Las adquisiciones de bienes y servicios que realicen. La publicación incluirá el detalle de los montos comprometidos, los proveedores, la cantidad y calidad de bienes y servicios adquiridos.
4. Actividades oficiales que desarrollarán o desarrollaron los altos funcionarios de la respectiva entidad, entendiéndose como tales a los titulares de la misma y a los cargos del nivel subsiguiente.
5. La información adicional que la entidad considere pertinente.

Según la Defensoría del Pueblo (2013), en entrevista a Callirgos, Jefa del Programa de Descentralización y Buen Gobierno de la Defensoría del Pueblo, la aprobación de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que regula el derecho de las personas a acceder a la información pública de cualquier entidad del Estado y la obligación de estas a brindarla mediante sus portales de transparencia o la atención de las solicitudes de acceso a la información pública, crea una plataforma para que los ciudadanos tengan un eficiente acceso a información relevante para ejercer oportunamente su derecho a participar del gobierno local y fiscalizar la manera como se aplican las políticas públicas.

Revocatoria de autoridades

Según el Jurado Nacional de Elecciones (2011), la revocatoria es una forma de control y cambio, por cuanto se da la facultad a los ciudadanos de retirar de sus cargos a las autoridades elegidas por votación popular, los cuales han perdido el apoyo de sus votantes por razones que pueden ir desde una deficiente gestión o actos dolosos comprobados.

Las autoridades que pueden ser sometidos a proceso de revocatoria son:

- Alcaldes y regidores.
- Presidentes, Vicepresidentes y Consejeros Regionales.
- Magistrados que provengan de elección popular (Jueces de paz no letrados – Ley N° 28545).

El procedimiento para solicitar el proceso de revocatoria en una determinada jurisdicción inicia con la solicitud que el promotor debe presentar ante la ONPE para adquirir un kit electoral, previo pago del derecho correspondiente. Con el kit en su poder, deberá recolectar firmas de adherentes al pedido de revocatoria, para lo cual tendrá que alcanzar o superar el 25% de los electores de la circunscripción.

Cuando se han verificado los requerimientos para llevar a cabo el proceso, JNE de Elecciones convoca a la consulta de revocatoria, la cual, una vez realizada, la opción del Sí debe tener la mitad de votos más uno, siempre y cuando hayan participado el 50% de electores hábiles del padrón electoral de la localidad.

En marzo de 2015, el Congreso de la República aprobó la ley que aumenta los requisitos para la revocatoria de alcaldes y gobernadores regionales, añadiendo que esta sólo se puede realizar una vez durante un periodo de gobierno, específicamente el segundo domingo de junio del tercer año de cada periodo de gobierno.

Se añade también un requisito que había sido motivo de controversia, ya que el mecanismo de revocatoria había sido utilizado muchas veces como motivo de obstruccionismo o negociación política, debiendo ahora hacerse ahora de forma clara y expresa las razones del peticionante para solicitar un kit de revocatoria. De proceder la revocatoria, se omiten las nuevas elecciones, dando pase al accesitario

para que culmine el mandato, evitando así que los candidatos perdedores sean los principales promotores de revocatorias.

Según el Diario La República (2013), de 1997 al 2013, en 9 procesos, 4.712 autoridades han sido sometidas a consultas de revocatoria. En ellas, 1.485 alcaldes, distritales y provinciales, y regidores fueron revocados del cargo.

Dimensiones de la participación ciudadana

El presente trabajo considera el planteamiento de Cerritos y Rodríguez (2005), y proponen cinco niveles de participación ciudadana, los cuales serán consideradas como dimensiones de estudio para esta variable.

a) La participación Informativa

Es la que permite una eficiente comunicación entre las autoridades y los ciudadanos, facilitando el acceso a la información y una mayor transparencia. Los pobladores conocen los alcances y aplicaciones de las políticas públicas con los que son gobernados. Se establece una relación de cooperación, en tanto los ciudadanos expresan sus necesidades y las autoridades y funcionarios comunican lo que hacen.

b) La participación Consultiva y Propositiva

Abre la posibilidad de consultar a los pobladores aspectos importantes que requieren el aporte de la colectividad, considerando también las propuestas ciudadanas de forma eficiente y transparente.

c) La participación Resolutiva

Los ciudadanos toman decisiones de obligatorio cumplimiento, ya no dependen de la voluntad de las autoridades de considerar el aporte de la comunidad. Los mecanismos más usuales son los plebiscitos, referéndums y consultas ciudadanas.

d) La participación Ejecutora

Los ciudadanos, a través de sus distintas formas de organización, intervienen en la administración gubernamental en aspectos puntuales, como la como co-ejecución de obras o co-administración de servicios y espacios públicos municipales, contribuyendo con recursos financieros y materiales a las entidades públicas por parte de la ciudadanía.

e) La participación Contralora

Implica que los ciudadanos, a través de una aptitud vigilante en aras de la transparencia de la gestión pública, intervengan cuando consideren que los recursos no son bien administrados o se están realizando actos fuera de la ley, haciendo uso de los mecanismos como el acceso a la información pública. (pág. 14:16).

1.4 Justificación del estudio

La justificación tiene importancia en la medida que permite tener nuevo conocimiento acerca de la relación que existe entre el Gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018, por ende, puede servir de base para la toma de decisiones en los futuros planes de mejora institucional.

a) Justificación Teórica

El presente estudio contribuirá a que, en base al análisis de la importancia de la aplicación de las herramientas del gobierno electrónico y el beneficio que genera en la población, se puedan fortalecer las políticas públicas relacionadas a este tema, invertir en infraestructura de las tecnologías de la información y fomentar capacitaciones relacionada a su uso en el personal de las instituciones públicas, teniendo como estándares de funcionamiento los objetivos contemplados en la legislación vigente sobre el tema y el espíritu que estas normas persiguen.

Asimismo, el autor pretende analizar el nivel de conocimiento sobre los mecanismos de participación ciudadana y su relación con el gobierno electrónico que existe en la población del distrito de Máncora, toda vez que los gobiernos locales que promueven la transparencia y participación vecinal generan confianza en la población, motivando una activa presencia en la toma de decisiones de las políticas públicas que los gobierna.

b) Justificación Metodológica

Para obtener datos que nos permitan contrastar nuestra hipótesis y evaluar los objetivos, se confeccionarán dos instrumentos de medición, tanto para la variable Gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Máncora y Participación Ciudadana. Estos instrumentos serán elaborados y antes de su aplicación serán filtrados por el juicio de expertos para luego ser evaluados en su nivel de confiabilidad y validez.

Luego de ser aplicados nuestros instrumentos de medición y su respectivo procesamiento en el aplicativo informático SPSS, se examinarán los datos resultantes para conocer el nivel de relación que existe entre el Gobierno electrónico y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

c) Justificación Práctica

La aplicación de las TIC en los gobiernos locales para brindar servicios permite que estos sean ágiles y confiables, mejorando significativamente la calidad de atención que percibe el usuario. A través del gobierno electrónico que superan las barreras impuestas por la burocracia, como las colas y tiempo de espera para realizar trámites, dando la opción de hacer el seguimiento en línea y saber con precisión el estado de este.

Permite además mantener contacto directo y permanente con el ciudadano, teniendo la chance de medir el nivel de servicio y poder aplicar las mejores a la calidad del servicio.

1.5 Planteamiento del problema

1.5.1 Problema general

- ¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018?

1.5.2 Problemas específicos

- ¿En qué medida se relaciona la presencia del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018?
- ¿En qué medida se relaciona la interacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018?
- ¿En qué medida se relaciona la transacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018?
- ¿En qué medida se relaciona la transformación del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018?

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

- Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

1.6.2 Hipótesis nula

- No existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

1.6.3 Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre la presencia del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.
- Existe relación significativa entre la interacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.
- Existe relación significativa entre la transacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.
- Existe relación significativa entre la transformación del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

1.6 Objetivo

1.7.1 Objetivo general

- Establecer la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

1.7.2 Objetivos específicos

- Establecer la relación que existe entre la presencia del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.
- Establecer la relación que existe entre la interacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.
- Establecer la relación que existe entre la transacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.
- Establecer la relación que existe entre la transformación del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de Investigación

La metodología de la investigación se realizó aplicando método científico, que según Kerlinger (1988), es el estudio sistemático, controlado, empírico y crítico de proposiciones hipotéticas acerca de presuntas relaciones entre varios fenómenos.

Para efectos de la investigación, existen variados tipos, de los cuales los más saltantes son el tipo experimental y no experimental, y considerando nuestras variables gobierno electrónico y participación ciudadana, según lo que menciona Hernández, et al. (2010), cuando no se manipulan intencionalmente las variables corresponde realizar una investigación del tipo no experimental. (pág.149).

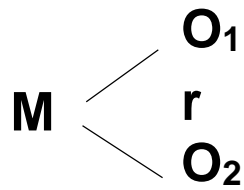
El presente estudio se realizó desde el enfoque cuantitativo, el cual busca explicar una realidad social desde una óptica externa y objetiva, según plantea Galeano (2004), pretende buscar mediciones exactas e indicadores sociales, a fin de obtener resultados generales a poblaciones determinadas, en distintas situaciones, valiéndose para ello de los números y datos cuantificables. (pág. 24.)

Para Hernández, Fernández y Baptista (2006), los diseños de investigación transeccional o transversal recogen datos en un determinado momento, con la finalidad de describir las variables de estudio y analizar su correlación (pág. 208), lo que corresponde a la intención del estudio realizado.

Sabino (1986), señala que la investigación descriptiva, que es la forma como hemos analizado nuestros datos, se basa en realidades, teniendo como particularidad que presenta una interpretación correcta; buscando descubrir características esenciales de conjuntos homogéneos de fenómenos, obteniendo así los principales atributos que caracterizan la realidad analizada. (pág. 51).

Hernández, et al (2003) señala que la investigación correlacional tiene como finalidad analizar la relación que exista entre dos variables en circunstancias específicas. (pág.121).

Diagrama del diseño correlacional:



Donde:

M = Habitantes del distrito de Máncora mayores de 18 años

O1 = Gobierno Electrónico

r = Relación de las variables de estudio

O2 = Participación Ciudadana

2.2 Variables y operacionalización

Variables

Variable 1: Gobierno Electrónico

Variable 2: Participación Ciudadana

Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODO
Variable 1: GOBIERNO ELECTRÓNICO	Según Blair (1999), el gobierno electrónico es el adecuado uso de las TIC para satisfacer las necesidades de los ciudadanos y las instituciones, adoptando procesos en torno al avance tecnológico e impulsando las relaciones entre las entidades públicas todo el tiempo.	El Gobierno Electrónico en la Municipalidad Distrital de Máncora es la aplicación de las TIC en los procesos de gobierno, a fin de generar interacción con el ciudadano, permitiendo actividades remotas como transacciones o consultas.	Presencia	<ul style="list-style-type: none"> - Portal web - Información de transparencia - Boletines informativos 	Escala de Likert
			Interacción	<ul style="list-style-type: none"> - Correo electrónico - Formularios electrónicos - Página de Facebook 	
			Transacción	<ul style="list-style-type: none"> - Trámites en línea - Seguimiento 	
			Transformación	<ul style="list-style-type: none"> - Transparencia - Colaboración 	
Variable 2: PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Según Pérez (1999), la participación ciudadana es una manera de participar, ejercer control y moderación al poder delegado a las autoridades políticas, a través de normas establecidas, las mismas que fortalecen la vida democrática de los pueblos.	La participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora es el proceso mediante el cual el ciudadano se involucra en las políticas públicas que lo gobiernan, a través de la participación y en actos de toma de decisiones y aplicación del poder ciudadano normado.	Participación Informativa	<ul style="list-style-type: none"> - Interés - Participación 	Escala de Likert
			Participación Consultiva y Propositiva	<ul style="list-style-type: none"> - Consultas - Audiencias públicas - Presupuesto Participativo 	
			Participación Resolutiva	<ul style="list-style-type: none"> - Plebiscitos - Referéndums 	
			Participación Ejecutora	<ul style="list-style-type: none"> - Co - ejecución - Co - administración 	
			Participación Contralora	<ul style="list-style-type: none"> - Control - Seguimiento 	

2.3 Población y muestra

Población

Para el presente estudio, se ha considerado como población a los moradores del distrito de Máncora mayores de 18 años, que, según ONPE (2016), es de 7104 personas.

Muestra

Para la obtención de nuestra muestra aplicaremos la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \sigma^2 N}{e^2 (N - 1) + Z^2 \sigma^2}$$

Dónde:

n = La muestra a encontrar.

Z = Depende del grado de confianza deseado (se sugiere 95%).

p = Probabilidad a favor

q = Probabilidad en contra

N = Población conocida

e = Error probable de estimación (se sugiere 5%).

$$n = \frac{0,5^2 \cdot 1,96^2 \cdot 7104}{(\pm 0,05)^2 (7104 - 1) + 0,5^2 \cdot 1,96^2} = \frac{6822,6816}{18,7179} = 369,5006 = \mathbf{370}$$

Muestreo

Los datos serán recogidos entre los ciudadanos concurrentes a la Municipalidad Distrital de Máncora, en el lapso de 21 días, considerando el horario de atención de las instituciones públicas, que es de lunes a viernes.

2.4 Técnicas, instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

Para Trespalacios, Vázquez y Bello (2005), las encuestas son estrategias para realizar investigación de tipo descriptivo, consistente en realizar preguntas previamente elaboradas a una población determinada. (pág. 96).

Para Sandhusen (2002), las encuestas consiguen información metódicamente de los sujetos consultados a través de interrogantes, ya sea personales, telefónicas o por correo. (pág. 229).

Para efectos del presente trabajo de investigación se ha considerado utilizar como método de recolección de datos la encuesta, que será aplicada a nuestra muestra.

Validez

Para el presente estudio se obtuvo la validez de los instrumentos, según el criterio de los siguientes expertos:

Expertos	Grado	Aplicable
Cesar Augusto Atoche Pacherres	Doctor en Administración	Sí
Gastón Alvarado Noblecilla	Magíster en Administración	Sí
Donayre Pilco Carmen	Magíster en Docencia Universitaria y Administración con mención en Gestión Pública	Sí

Ficha técnica del instrumento: Variable Participación Ciudadana

Características	Valor
Nombre del Instrumento	Cuestionario sobre la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora
Variable y dimensiones	Participación Ciudadana: Informativa, Consultiva y Proponente, Resolutiva, Ejecutora, Contralora.
Autor	José Eduardo Meléndez Biminchumo
Lugar	Piura, Perú- 2018
Objetivo	Describir la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora
Administrado a	A ciudadanos mayores de 18 años
Tiempo	10- 15 minutos
Observación	El cuestionario es aplicado por el investigador
Escala utilizada	Likert
Número de ítems	28

Ficha técnica del instrumento: Variable Gobierno Electrónico

Características	Valor
Nombre del Instrumento	Cuestionario sobre la aplicación del Gobierno Electrónico en la Municipalidad Distrital de Máncora
Variable y dimensiones	Gobierno Electrónico: Presencia, Interacción, Transacción y Transformación.
Autor	José Eduardo Meléndez Biminchumo
Lugar	Piura, Perú- 2018
Objetivo	Describir el gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Máncora
Administrado a	A ciudadanos mayores de 18 años
Tiempo	10- 15 minutos
Observación	El cuestionario es aplicado por el investigador
Escala utilizada	Likert
Número de ítems	25

Nivel de confiabilidad

Según Díaz (2010), la confianza es el grado de exactitud de la medida, es decir, que si aplicamos de forma reiterada un instrumento al mismo sujeto de estudio se obtendrán resultados idénticos. (pág. 78).

Para el presente trabajo de investigación se empleó el análisis de confiabilidad denominado Alfa de Cronbach, utilizando instrumentos con respuestas politómicas según la escala de Likert.

Para la variable Gobierno Electrónico la fiabilidad de Alfa de Cronbach resultó 0,878, lo cual indica que el instrumento es aplicable con un alto nivel de confiabilidad.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,878	25

Para la variable Participación ciudadana la fiabilidad de Alfa de Cronbach resultó 0,983, lo cual indica que el instrumento es aplicable con un alto nivel de confiabilidad.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,983	28

Métodos de análisis de datos

Según Hurtado (2000), el propósito del análisis es aplicar un conjunto de estrategias y técnicas que le permiten al investigador obtener el conocimiento que estaba buscando, a partir del adecuado tratamiento de los datos recogidos. (pág. 181).

Después de haber obtenido los datos producto de la aplicación de los instrumentos de investigación, se procedió a codificarlos, tabularlos, y utilizar la informática a los efectos de su interpretación que permite la elaboración y presentación de tablas y gráficas estadísticas que reflejan los resultados.

Los procedimientos utilizados para realizar la tabulación, análisis e interpretación de los datos recopilados fueron realizados a través de una herramienta tecnológica, motivo por el cual se recurrió a la asesoría de un profesional, experto en el área de estadística. Este profesional se encargó de asesorar en los procedimientos estadísticos utilizando el programa SPSS versión 24.0, junto al programa Excel versión Office 2017.

Asimismo, para efectos de la prueba de correlación, utilizaremos el coeficiente Rho de Spearman, el cual, según Hernández (2010), es un estadístico basado en rangos, que sirve para determinar si hay asociación entre dos variables de un mismo sujeto, y requiere que ambas variables sean medidas por lo menos en una escala ordinal, de manera que los sujetos puedan colocarse en dos series ordenadas.

Aspectos éticos

Para recabar la información a los ciudadanos, se empleó una ficha de consentimiento, cuyo modelo fue alcanzado por la universidad. La participación de los encuestados fue de carácter voluntario, manteniendo el anonimato de los participantes de principio a fin, resguardando cuidadosamente el instrumento de medición, sin emitir opinión a favor o en contra respecto a las respuestas de los participantes.

III. RESULTADOS

A fin de dar respuesta a los objetivos del estudio, se aplicó dos cuestionarios estructurados en escalas de Likert, con preguntas relacionadas a cada dimensión.

Descripción de resultados

Análisis de la variable gobierno electrónico y sus dimensiones

Tabla. 1.

Nivel de aplicación del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

	Deficiente		Regular		Buena		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Presencia	101	27,3%	118	31,9%	151	40,8%	370	100,0%
Interacción	0	0,0%	301	81,4%	69	18,6%	370	100,0%
Transacción	96	25,9%	217	58,6%	57	15,4%	370	100,0%
Transformación	90	24,3%	172	46,5%	108	29,2%	370	100,0%
Aplicación del gobierno electrónico	126	34,1%	119	32,2%	125	33,8%	370	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos

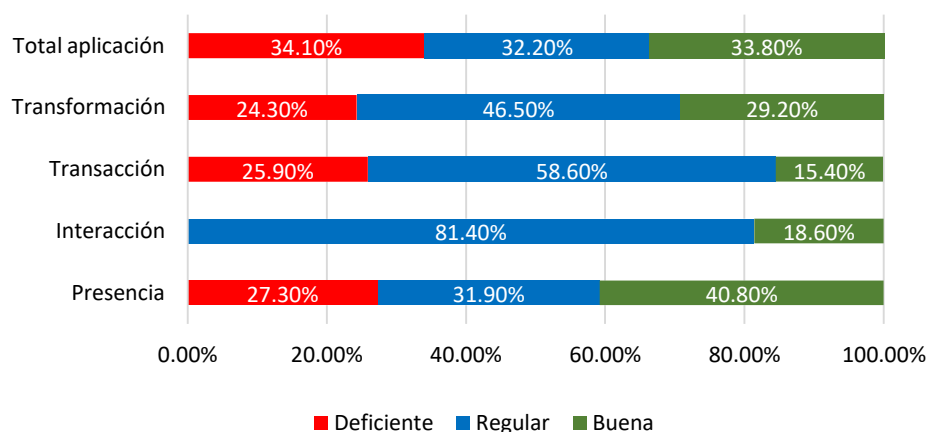


Figura. 1.

Diagrama de barras de porcentajes de aplicación del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Interpretación

De acuerdo a los resultados, el 34.1% de los encuestados considera que la Municipalidad distrital de Máncora aplica un gobierno electrónico de forma deficiente. En cuanto a la presencia, el 40.8% considera que dicha institución pone en línea información sobre los distintos organismos del estado, incluyendo las leyes y servicios entre otros.

Con respecto a la interacción, el 81,4% lo califica como regular, lo que implica que este grupo considera que la municipalidad no abre de forma eficiente los espacios de comunicación con los ciudadanos a través de diferentes mecanismos en línea, como el chat o las redes sociales.

En relación a la transacción, el 58.6% de los ciudadanos consultados califica como regular los servicios que permiten realizar operaciones y seguimiento en línea a diferentes trámites y documentos.

Con relación a la transformación, la opinión del 46,5%, la califica como regular; este resultado indica que ellos consideran que la Municipalidad establece un nuevo patrón de relación con el ciudadano y una nueva forma de operar con los organismos públicos; sin embargo, los resultados muestran que la mayoría de ellos cree que no hay tal transformación.

Análisis de la variable participación ciudadana y sus dimensiones

Tabla. 2.

Nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

	Baja		Regular		Alta		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
P. Informativa	136	36,8%	165	44,6%	69	18,6%	370	100,0%
P. Consultiva y propositiva	120	32,4%	201	54,3%	49	13,2%	370	100,0%
P. Resolutiva	90	24,3%	102	27,6%	178	48,1%	370	100,0%
P. Ejecutora	29	7,8%	283	76,5%	58	15,7%	370	100,0%
P. Controladora	0	0,0%	92	24,9%	278	75,1%	370	100,0%
Participación ciudadana	99	26,8%	201	54,3%	70	18,9%	370	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos

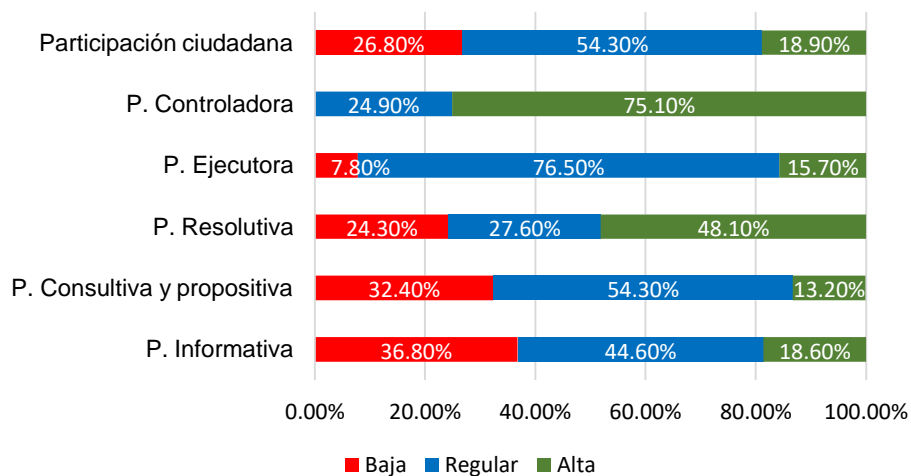


Figura. 2.

Diagrama de barras de porcentajes de nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Interpretación

La tabla anterior muestra que el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora es mínimo; solo el 18.9% considera que el nivel es alto, mientras que el resto, lo califica como regular o bajo; la escasa participación se refleja sobre todo en lo relacionado a la participación informativa, a la participación consultiva y propositiva y en la participación ejecutora, las que son calificadas como buenas por el 18.6%, 13.2% y 5.7% respectivamente.

Este grupo de encuestados considera que si tienen la posibilidad de conocer el manejo de los asuntos públicos que hacen las autoridades electas, que el gobierno consulta los problemas con la ciudadanía y que ésta puede participar como co-ejecutora de obras en dicha municipalidad; en ambos casos, la mayoría de ciudadanos no comparte dicha opinión.

En donde se observa una percepción un poco más favorable es en lo relacionado a la participación resolutive y controladora, las que son calificadas como buenas por el 48.1% y 75.1%. En cuanto a la participación resolutive, dicho grupo considera que la municipalidad les permite participar en forma directa en la toma de decisiones y que su opinión tiene carácter vinculante.

En relación a la participación controladora, la mayoría considera que la ciudadanía organizada participa como co-ejecutora de obras o como co-administradora de los servicios y espacios públicos.

Relación entre la presencia del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Tabla. 3.

Nivel de participación ciudadana según el nivel de presencia del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Presencia del gobierno electrónico	Participación ciudadana						Total	
	Baja		Regular		Alta			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Deficiente	28	27,7%	56	55,4%	17	16,8%	101	100,0%
Regular	33	28,0%	57	48,3%	28	23,7%	118	100,0%
Buena	38	25,2%	88	58,3%	25	16,6%	151	100,0%
Total	99	26,8%	201	54,3%	70	18,9%	370	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos

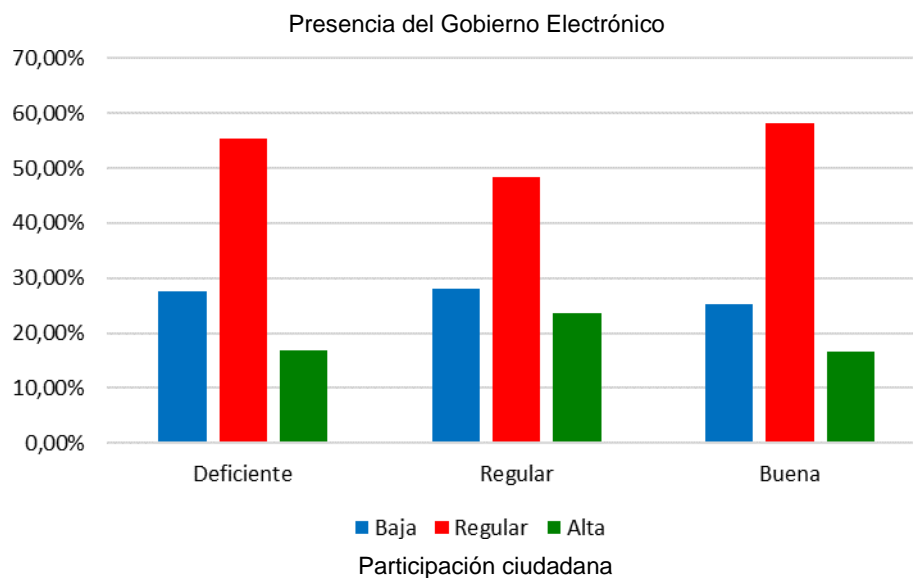


Figura. 3.

Diagrama de barras de porcentajes del nivel de participación ciudadana según el nivel de presencia del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Interpretación

Los resultados de la tabla muestran el nivel de participación ciudadana según la presencia del gobierno electrónico. Se observa que la participación baja se presenta en forma similar en todos los niveles del gobierno electrónico, 27.7% en el nivel deficiente, 28% en el nivel regular y 25.2% en el nivel bueno; en cambio, la participación regular es un poco más alta en los niveles deficiente y bueno del gobierno electrónico, según se observa en el 55.4% y 58.3% respectivamente.

El nivel alto de participación es también similar en los niveles deficiente, regular y bueno de la presencia del gobierno electrónico, como se observa en el 16.6%, 23.7% y 16.6%, respectivamente. En este caso, no se observa que la participación ciudadana mejore con la mejora de la presencia del gobierno en la ciudadanía.

3.1.4 Contrastación de la hipótesis específica 1:

Existe relación significativa entre la presencia del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Tabla. 4.

Correlación entre la presencia del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Spearman		Participación ciudadana
Presencia del gobierno electrónico	r	.032
	Sig. (bilateral)	.544
	n	370

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos

Interpretación

Los resultados de la tabla anterior indican que la correlación entre la presencia del gobierno electrónico y la participación ciudadana, es no significativa ($\text{Sig.} > 0.05$) y prácticamente nula ($r = 0.032$), lo que no permite aceptar la hipótesis de investigación de que exista relación significativa entre ambos aspectos.

Relación entre la interacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Tabla. 5.

Nivel de participación ciudadana según el nivel de interacción del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Interacción del gobierno electrónico	Participación ciudadana						Total	
	Baja		Regular		Alta			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Regular	76	25,2%	169	56,1%	56	18,6%	301	100,0%
Buena	23	33,3%	32	46,4%	14	20,3%	69	100,0%
Total	99	26,8%	201	54,3%	70	18,9%	370	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos

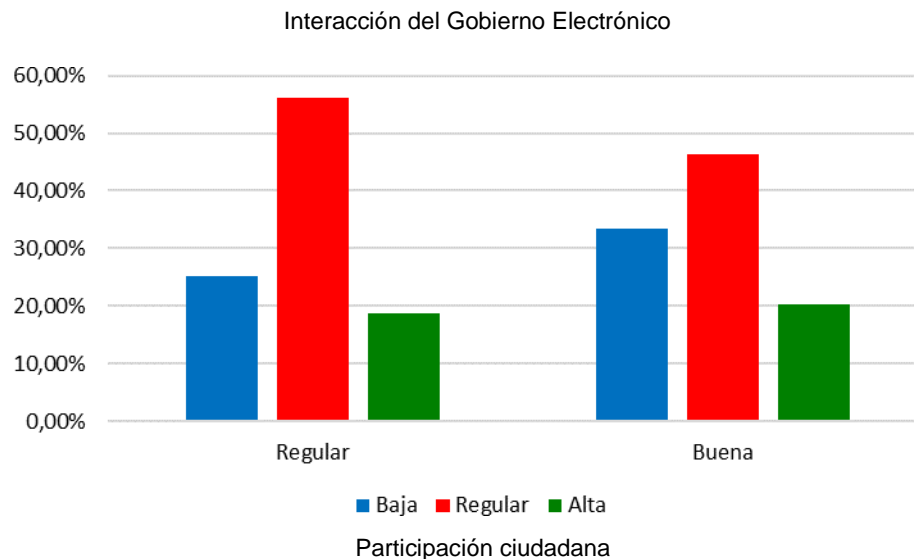


Figura. 4.

Diagrama de barras de porcentajes del nivel de participación ciudadana según el nivel de interacción del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Interpretación

Los resultados de la tabla muestran que el nivel bajo de participación se refleje en el 25.2% y 33.3% de ciudadanos que califican a la interacción como regular o buena. El nivel de participación ciudadana regular es un poco más alta en los que también califican a la interacción en dicho nivel, según se observa en el 56.1%. El estudio también encontró que el nivel de participación alto, se refleja en el 18.6%de ciudadanos que califican a la interacción como regular y en el 20.3% de los que lo califican como buena. No hay una tendencia clara de que, al mejorar el nivel de interacción, mejore la participación ciudadana.

Contrastación de la hipótesis específica 2:

Existe relación significativa entre la interacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Tabla. 6.

Correlación entre la interacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Spearman		Participación ciudadana
Interacción del gobierno electrónico	r	-,076
	Sig. (bilateral)	,143
	n	370

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos

Interpretación

Los resultados de la tabla anterior dejan en evidencia que la interacción del gobierno electrónico muestra una correlación no significativa ($\text{Sig.} > 0.05$) y prácticamente nula ($r = -0.076$) con la participación ciudadana, lo que no permite aceptar la hipótesis de que ambos aspectos se relacionan en forma significativa.

Relación entre la transacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Tabla. 7.

Nivel de participación ciudadana según el nivel de transacción del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Transacción del Gobierno Electrónico	Participación ciudadana						Total	
	Baja		Regular		Alta			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Deficiente	20	20,8%	59	61,5%	17	17,7%	96	100,0%
Regular	63	29,0%	109	50,2%	45	20,7%	217	100,0%
Buena	16	28,1%	33	57,9%	8	14,0%	57	100,0%
Total	99	26,8%	201	54,3%	70	18,9%	370	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos.

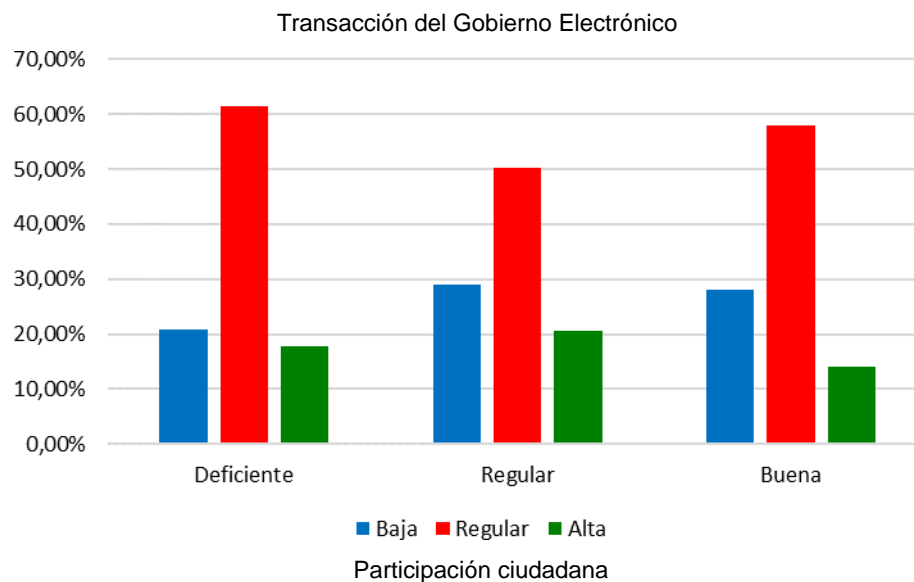


Figura. 5.

Diagrama de barras de porcentajes del nivel de participación ciudadana según el nivel de transacción del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Interpretación

Los resultados dejan en evidencia que el nivel de participación más bajo de los ciudadanos es muy similar en el grupo que califica al nivel de transacción del gobierno electrónico como deficiente, regular o bueno, según se desprende de la opinión del 20.8%, 29% y 28.1%, respectivamente.

Algo similar ocurre con el nivel de participación regular que se refleja en el 61.5%, 50.2% y 57.9%, de los ciudadanos que califican al nivel de transacción como deficiente, regular o buena. Por su parte, la participación ciudadana en un nivel alto, se refleja en el 17.7%, 20.7% y 14%, de los ciudadanos que califican a las transacciones como deficientes, regulares o buenas. En este caso, tampoco se observa que la participación ciudadana mejore, con la mejora en el nivel de transacción del gobierno electrónico.

Contrastación de la hipótesis específica 3:

Existe relación significativa entre la transacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Tabla. 8.

Correlación entre la transacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Spearman		Participación ciudadana
Transacción	r	-,014
	Sig. (bilateral)	,782
	n	370

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos

Interpretación

Los resultados de la tabla anterior dan cuenta que la correlación entre el nivel de las transacciones electrónicas y la participación ciudadana es no significativa (Sig.>0-05) y prácticamente nula ($r=-0.014$), resultado que no permite aceptar la hipótesis de que ambos aspectos se encuentren relacionados.

Relación entre la transformación del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Tabla. 9.

Nivel de participación ciudadana según el nivel de transformación del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Transformación del gobierno electrónico	Participación ciudadana						Total	
	Baja		Regular		Alta			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Deficiente	26	28,9%	51	56,7%	13	14,4%	90	100,0%
Regular	44	25,6%	93	54,1%	35	20,3%	172	100,0%
Buena	29	26,9%	57	52,8%	22	20,4%	108	100,0%
Total	99	26,8%	201	54,3%	70	18,9%	370	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos

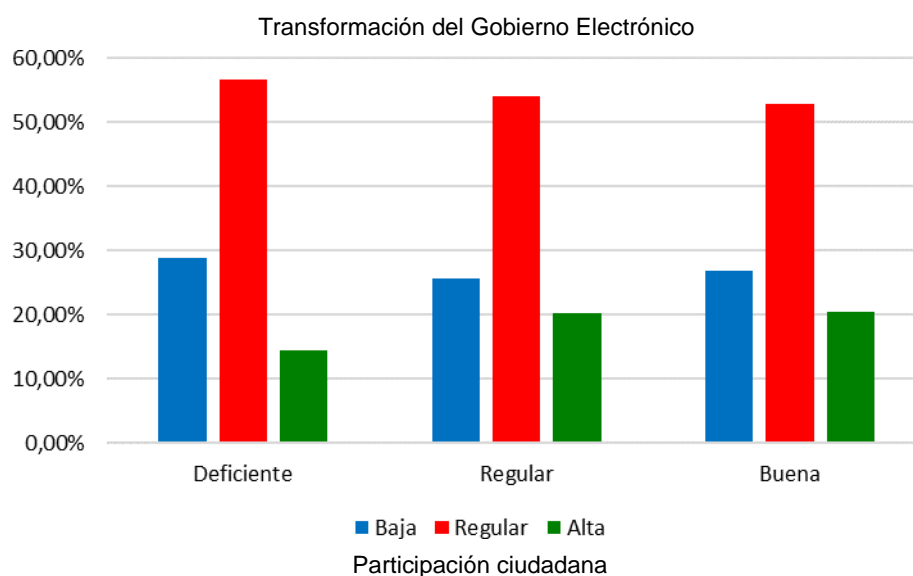


Figura. 6.

Diagrama de barras de porcentajes del nivel de participación ciudadana según el nivel de transformación del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Interpretación

El estudio indica que el nivel bajo de participación ciudadana se refleja en forma similar en los ciudadanos que califican a la transformación del gobierno electrónico como deficiente, regular o bueno, según se observa en el 28.9%, 25.6% y 26.9%, respectivamente. En el caso de la participación regular los resultados indican que ésta se presenta en el 56.7% de los que califican a la transformación como deficiente, en el 54.1% de los que la califican como regular y en el 52.8% de los que lo califican como buena.

El nivel de participación alta, es ligeramente más alta en los que califican a la transformación como regular o buena, según se observa en el 29.3% y 20.4%; la cifra correspondiente a los que califican a dicha transformación como deficiente es de 14.4%.

Contrastación de la hipótesis específica 4:

Existe relación significativa entre la transformación del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Tabla. 10.

Correlación entre la transformación del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Spearman		Participación ciudadana
Transformación	r	,027
	Sig. (bilateral)	,601
	n	370

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos

Interpretación

Los resultados de la tabla anterior indican que la correlación entre la transformación y la participación ciudadana es no significativa ($\text{Sig.} > 0.05$) y muy cercana a cero ($r = 0.027$), lo que no permite aceptar la hipótesis de que ambos aspectos se encuentren relacionados.

Relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Tabla. 11.

Nivel de participación ciudadana según el gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Gobierno electrónico	Participación ciudadana						Total	
	Baja		Regular		Alta			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Deficiente	28	27,7%	56	55,4%	17	16,8%	101	100,0%
Regular	29	27,6%	52	49,5%	24	22,9%	105	100,0%
Buena	42	25,6%	93	56,7%	29	17,7%	164	100,0%
Total	99	26,8%	201	54,3%	70	18,9%	370	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos.

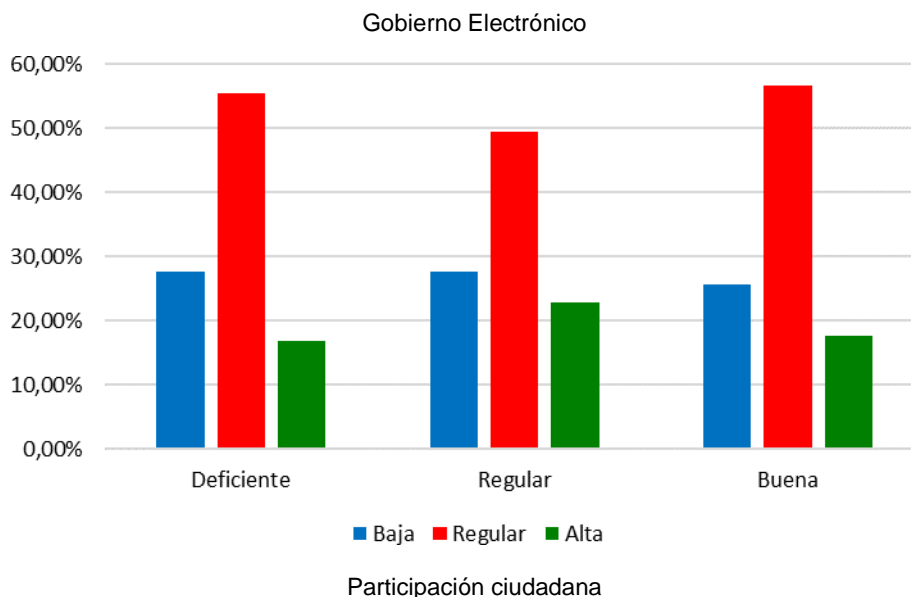


Figura. 7.

Diagrama de barras de porcentajes del nivel de participación ciudadana según el gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Interpretación

Los resultados de la tabla anterior indican que la baja participación de los ciudadanos se presenta en forma similar en los que califican al gobierno electrónico como deficiente, regular o bueno, según la opinión del 27.7%, 27.6% y 25.6%, respectivamente; la participación regular también se presenta con la misma tendencia en los que califican al gobierno electrónico en dichos niveles, según se observa en el 55.4%, 49.5% y 56.7%, respectivamente. Por su parte, la participación ciudadana en un nivel alto, se refleja en el 16.8%, 22.9% y 17.7%, de los que califican al gobierno electrónico como deficiente, regular y bueno respectivamente.

En general, tampoco se observa una tendencia clara de que una mejora en el gobierno electrónico, mejore la participación ciudadana en las labores de la municipalidad investigada.

Contrastación de la hipótesis general:

Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Tabla. 12.

Correlación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

Spearman		Participación ciudadana
Gobierno electrónico	r	,006
	Sig. (bilateral)	,601
	n	370

Fuente: Cuestionario aplicado a los ciudadanos

Interpretación

El análisis de correlación indica que la correlación entre el gobierno electrónico, es no significativa (Sig.>0.05) y muy cercana de cero ($r=0.006$), resultado que no permite aceptar la hipótesis de investigación de que ambos aspectos se encuentren relacionados.

IV. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Esta investigación planteó como objetivo general establecer la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

En relación al objetivo planteado, se ha determinado a través del trabajo de campo, que no existe una relación significativa entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana, considerando los resultados obtenidos ($\rho=.006$ y $p=.544$), lo que implica que las iniciativas en materia de gobierno electrónico que realiza la Municipalidad Distrital de Máncora no influyen en el nivel de participación ciudadana en el distrito. Asimismo, el 34,1% de los ciudadanos consultados refieren que la aplicación del gobierno electrónico es deficiente en base a los servicios que brinda la Municipalidad de Máncora a la comunidad a través de sus diferentes plataformas, considerando que no poseen los elementos necesarios para brindar un eficiente servicio, mientras que el 54.3% califica como regular la participación ciudadana, en función a la intervención de la comunidad en los mecanismos de propuesta vecinal e iniciativas del gobierno local, evidenciando el poco interés que existe en la comunidad por intervenir en la toma de decisiones de su distrito.

Sobre los resultados del presente trabajo de investigación, difieren de los obtenidos por Fernández (2017), en su tesis sobre las iniciativas del gobierno electrónico y la participación vecinal en la Municipalidad de San Martín de Porres, el cual encuentra una estrecha relación entre los servicios de gobierno electrónico que brinda esta institución y el nivel de participación ciudadana de sus administrados, partiendo del uso de plataformas interactivas que brindan servicios a los ciudadanos sin tener que salir de casa, aprovechando el uso de las tecnologías. Estos resultados tampoco concuerdan con lo que establece la Organizaciones de las Naciones Unidad (2012), que indica que en la medida que las instituciones gubernamentales empleen las tecnologías de información y comunicaciones para brindar servicios más eficientes a la comunidad se propicia una mayor participación ciudadana.

Sobre el nivel de relación entre las dimensiones de la variable gobierno electrónico y la variable participación ciudadana, tenemos lo siguiente:

Los resultados obtenidos determinan que no existe correlación entre la presencia del gobierno electrónico con la participación ciudadana ($\rho=.032$ y $p=.544$), es decir, que el nivel de presencia del gobierno electrónico no influye en la mejora de la participación ciudadana, no obstante, el 58.3% de encuestados califica la presencia como buena, seguido, ello implica que la página web de la Municipalidad de Máncora y su contenido son útiles para el poblador, estando en permanente servicio, utilizando un lenguaje sencillo e interfaz útil, con información actualizada y documentos como resoluciones, ordenanzas, decretos, entre otros; disponibles para su consulta; en tanto, sólo el 16.6% tienen una alta participación ciudadana. Los datos presentan discrepancias en relación a los aportes de Sánchez (2009), en su tesis relacionada a la forma como los ciudadanos acogen las iniciativas de gobierno electrónico, quien indica que el entorno de la comunidad afecta directamente la percepción sobre las propuestas de gobierno electrónico, lo que implica que los ciudadanos, al ver predisposición de los órganos de gobierno local de hacer una gestión más eficiente y transparente partiendo de la implementación del gobierno electrónico, tienden a involucrarse en el uso de dichos servicios. No obstante, guardan similitud al aporte teórico de Lagos (2001), quien indica que el gobierno electrónico surge ligado principalmente a los gobiernos de carácter local, interactuando con el ciudadano a través de sus distintas plataformas.

Respecto a interacción del gobierno electrónico y la participación ciudadana, los datos revelan que no existe correlación entre ambos ($\rho= -.076$ y $p=.143$), es decir que, que una mejor relación entre los usuarios del gobierno electrónico y las plataformas digitales institucionales de los órganos de gobierno no motivan a que exista una mejor participación ciudadana. Un 81.4% califica la interacción del gobierno electrónico como regular, mientras un 18.6% sólo la considera como buena, evidenciando que los servicios en este ámbito, como la respuesta a los usuarios que plantean reclamos y sugerencias vía canales digitales o haciendo uso de las redes sociales es deficiente. Estos datos son guardan cierta semejanza a los obtenidos Sandoval (2018), en su tesis relacionada al valor y facilidad de los servicios que se brindan en los portales web de los órganos de gobierno local de México, quien indica que los servicios en las plataformas digitales de las instituciones de gobierno cuentan con elementos de interacción, transacción y de interoperabilidad eficientes para los ciudadanos. Similares son los aportes teóricos

de West (2001), quien manifiesta que el gobierno electrónico implica una nueva forma de relación entre los ciudadanos y las instituciones gubernamentales, a partir de un adecuado nivel de comunicación, fluido y con retroalimentación.

Observando los datos presentados, se establece que no existe correlación entre la transacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana ($\rho = -.014$ y $p = .782$), es decir, la adopción de iniciativas del gobierno local relacionadas al fortalecimiento de la transacción en los servicios electrónicos que brinda la Municipalidad de Máncora no redundan ni positiva ni negativamente en el nivel de involucramiento vecinal en el distrito. Considerando esto, se tiene un 58.6% de personas que califica como regular la transacción, seguido de un 25.9% que indica que el servicio de transacción es deficiente. Sobre los resultados, los ciudadanos expresan su insatisfacción sobre los actuales servicios que generan transacción en la plataforma de gobierno electrónico, al no hallar servicios en línea que le permitan hacer trámites en línea, realizar pagos vía portal web, acceder a servicios remotos como tramitar partidas de nacimiento, de matrimonio, defunción, permisos, entre otros

Al respecto, Sandoval (2018), en su tesis relacionada al valor y facilidad de los servicios que se brindan en los portales web de los órganos de gobierno local de México, manifiesta que los servicios en las plataformas digitales de las instituciones de gobierno deben contar con elementos de interacción y e interoperabilidades eficientes para ellos, lo que difiere con los servicios que actualmente brinda el portal web de la Municipalidad de Máncora. Asimismo, difiere de lo que ONGEI (2013), indica sobre los portales web de los organismos públicos, los cuales deben brindar la opción de realizar trámites en línea, el pago de servicios y arbitrios, transacciones financieras a través de aplicaciones, registros, llenado de formularios, solicitudes, seguimiento en línea, etc.

Sobre la transformación del gobierno electrónico con la participación ciudadana, se establece que no existe correlación entre ambos ($\rho = .027$ y $p = .601$), con lo que se demuestra que las iniciativas por construir una nueva y eficiente relación con la población de Máncora a partir del gobierno electrónico no incentiva a la población a tener un involucramiento en la gobernabilidad. Dado esto,

el 46.5% de entrevistados calificó como regular dicha transformación, en tanto el 29.2% guarda optimismo sobre esta relación al calificarlo como buena. Esto se debe a que la población percibe que su órgano de gobierno no realiza los esfuerzos por implementar un eficiente gobierno electrónico, con transparencia y servicios eficientes en favor del ciudadano, además; consideran que dicha implementación tampoco supone un avance significativo para mejorar los servicios, superar la burocracia y mejorar la transparencia. Estos resultados distan de lo que expresa Girón (2012), en su estudio sobre indicadores del gobierno electrónico para una agenda digital en México D.F, planteando que el Distrito Federal posee altos niveles de conectividad y acceso a las TIC por parte de los ciudadanos, y posee un gobierno electrónico eficiente, con involucramiento ciudadano. Lo propio con el aporte conceptual de Bersano (2006), quien añade que el gobierno electrónico explora las oportunidades que aprovechan los ciudadanos para involucrar los beneficios del gobierno electrónico en la responsabilidad ciudadana, compromiso comunitario y cumplimiento de deberes ciudadanos.

Todos los aspectos relacionados a la aplicación de gobierno electrónico por parte del órgano de gobierno local en el distrito de Máncora, han sido motivo de estudio de autores cuyos aportes han sido recogidos en el presente trabajo de investigación, resaltando de forma general el beneficio para el ciudadano que supone la adecuada implementación de las TIC en una instancia de gobierno, logrando servicios más eficientes, mejorando significativamente la transparencia y creando una ventana para que el vecino se involucre en las políticas públicas que lo gobiernan. Este proceso de implementación se viene dando a diferentes ritmos en los países latinoamericanos, los cuales deben sortear obstáculos como la falta de inversión en TIC's por parte de los gobiernos, la brecha digital generacional; y en el caso particular del Perú, la situación geográfica de algunas localidades que dificultan el acceso a mejores servicios digitales. En caso de Máncora, contrasta la clara necesidad de contar con servicios de telefonía de calidad e internet de alta velocidad debido a la gran afluencia de turistas de todas partes del mundo que quieren permanecer comunicados, con la brecha digital generacional y el desinterés que existe en la población de participar en acciones de control o participación ciudadana independientemente de los servicios que se generen para fomentarlos.

V. CONCLUSIONES

Luego de analizar los datos obtenidos en el presente trabajo de investigación, y su posterior discusión, el autor concluye lo siguiente:

- El gobierno electrónico no se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, al obtener una correlación de Spearman de ,006 con un nivel de significancia de ,601; por lo tanto, no se cumple con la hipótesis general de estudio. El 34.1% población consultada refiere que la aplicación del gobierno electrónico es deficiente, mientras que el 54.3% califica la participación ciudadana en Máncora como regular.
- La presencia del gobierno electrónico no se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, al obtener una correlación de Spearman de ,032 con un nivel de significancia de ,544; por lo que no se cumple con la primera hipótesis específica del presente estudio. No obstante, los ciudadanos encuestados califican como buena esta dimensión del gobierno electrónico, con un 40.8%.
- La interacción del gobierno electrónico no se relaciona con la participación del gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital de Máncora, al obtener una correlación de Spearman de -,076 con un nivel de significancia de ,143; por lo que no se cumple con la segunda hipótesis específica del presente estudio. La población percibe que la interacción es regular, con un 81,4% de las opiniones.
- La transacción del gobierno electrónico no se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, al obtener una correlación de Spearman de -,014 con un nivel de significancia de ,782; por lo que no se cumple con la tercera hipótesis específica del presente estudio. Un 58.6% de personas calificó como regular la transacción, mostrando su descontento con este aspecto.
- La transformación del gobierno electrónico no se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, al obtener una correlación de Spearman de ,027 con un nivel de significancia de ,601; por lo que no se cumple con la cuarta hipótesis específica del presente estudio. El 46.5% de entrevistados calificó como regular dicha transformación.

VI. RECOMENDACIONES

Al concluir el presente trabajo de investigación, y dados los resultados obtenidos los cuales fueron analizados a detalle en la discusión y conclusiones, podemos recomendar los siguiente:

- Si bien en cierto, esta investigación determinó que, en el distrito de Máncora, el gobierno electrónico del órgano de gobierno local y la participación ciudadana no se relacionan, ambos son aspectos importantes que deben ser fortalecidos en aras de una mejor gobernabilidad, siendo el gobierno electrónico uno de los pilares de la modernización del estado; por lo que se recomienda a las autoridades de la Municipalidad Distrital de Máncora valorar en su real dimensión la implementación de los servicios de gobierno electrónico en el portal web de esta institución, a fin de brindar servicios eficientes y fortalecer la transparencia a través de la inclusión de iniciativas para promover plataformas digitales adecuadas, reservando un presupuesto para dicho fin.
- Se recomienda a la Secretaría General de la Municipalidad Distrital de Máncora, área encargada de transparencia, fortalecer el trabajo de actualización de los documentos de gestión (ordenanzas, resoluciones de alcaldía, acuerdos de Concejo, RAMSA, TUPA, TUSNE, etc.), en el portal web municipal, a fin de que estén permanentemente a disposición de los ciudadanos que deseen consultarlos, y mejorar de esta forma la percepción de transparencia en la población.
- Se recomienda a la Gerencia Municipal, capacitar al responsable del manejo de las redes sociales oficiales y contacto con el ciudadano a través del portal web, a fin de que proporcione respuestas oportunas e información relevante a las consultas de los usuarios, gestionando la información que se brinde a la comunidad a través de estos medios. Un portal web con información oportuna y redes sociales actualizadas con información útil resultan atractivas a los usuarios de la web, lo que permite fortalecer la relación entre la institución y los administrados. Las administraciones que promueven el uso del gobierno electrónico, consultan de forma regular sobre la satisfacción de los servicios que se brindan y piden sugerencias para mejorar, involucrando aún más al usuario.

- Se recomienda al Administrador de la Municipalidad de Máncora, gestionar convenios con operadores de servicios que habilitan pagos y con entidades financieras, a fin de hacer posible la implementación de servicios de transacción remotos para trámites como partidas de nacimiento, partidas de defunción, certificados y otras constancias. La dación de servicios que permitan pagar en línea trámites que usualmente requieren de la presencia del usuario en las instalaciones municipales, mejoraría significativamente la imagen de modernidad y eficiencia que proyecta la institución, acompañado de una reestructuración de los servicios electrónicos para implementar el seguimiento en línea de un trámite o la respuesta vía correo electrónico a consultas de índole administrativo harían que los servicios municipales sean más eficientes.
- Se recomienda a la Gerencia de Imagen Institucional de la Municipalidad de Máncora, realizar campañas de sensibilización en la comunidad sobre la importancia que tienen los mecanismos de participación ciudadana, como plataforma de intervención de los vecinos en las políticas públicas que los gobierna, dando a conocer sus ventajas, espacios destinados a escuchar al vecino y considerar su opinión con carácter vinculante.
- Se recomienda a las autoridades de la Municipalidad Distrital de Máncora, crear programas de capacitación dirigidos a la ciudadanía sobre el manejo de las tecnologías de información y comunicación aplicadas al gobierno electrónico, a fin de involucrar al ciudadano en los nuevos servicios que se brindan desde el portal web municipal, fortaleciendo la relación con la comunidad.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Sánchez, J. (2009). *La administración pública en la sociedad de la información: antecedentes de la adopción de las iniciativas de gobierno electrónico por los ciudadanos* (tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, España.
- Sandoval, S. (2008). *Gobierno electrónico: elementos de facilidad de uso y valor público de los portales de internet local en México* (tesis doctoral). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales sede México, Mexico D.F, México.
- Girón, M. (2012). *Propuesta de agenda digital y sus indicadores para el e-gobierno: Caso de estudio Distrito Federal* (tesis de maestria). Escuela Superior de Comercio y Administración del Instituto Politécnico Nacional de México, Mexico D.F, México.
- Cumana, W y Marval, W. (2009). *Gobierno Electrónico como herramienta de gestión pública en Venezuela* (tesis de pregrado). Universidad de Oriente de Venezuela, Anzoátegui, Venezuela.
- Fernández, E. (2018). *Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de San Martín de Porres, 2016* (tesis de maestria). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Mesa, C. (2014). *La interoperabilidad como parte del desarrollo del Gobierno Electrónico en el Perú* (tesis de maestria). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Quinte, I. (2018). *La implementación del gobierno electrónico y la gobernabilidad del distrito de San Martín de Porres – Lima* (tesis de pregrado). Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú.
- Valle, M y Veliz, R. (2015). *Percepción de los usuarios hacia un modelo online e-Government en la UGEL 306 Rioja* (tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Córdova, J. (2015). *Aplicación del gobierno electrónico como herramienta de gestión para optimizar la administración pública de las municipalidades de la*

- mancomunidad del Corredor Andino Central de Piura* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Piura, Piura, Perú.
- Organización de las Naciones Unidas. (2012). *Estudio de las Naciones Unidas sobre el gobierno electrónico 2012*. Recuperado de
- Criado, J y Gil-García, J. (2013). Gobierno electrónico, gestión y políticas públicas Estado actual y tendencias futuras en América Latina. *Gestión y Política Pública*. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/scielo.php>
- Criado, J. (2009, diciembre). Estado, Gobierno, Gestión Pública. *Revista Chilena de Administración Pública* (Nº 14), p. 11.
- Redacción RPP (20 de marzo de 2016). Así está el Perú: ¿Qué impide la implementación de un Gobierno Electrónico? *RPP*. Recuperado de <http://rpp.pe>
- Redacción Gestión (6 de abril de 2016). El gobierno electrónico y las cuatro barreras que limitan su desarrollo en el Perú. *Diario Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe>
- Vleugels, R. (9 de octubre de 2011). Overview of all FOI laws. *Fringe Special*. Recuperado de <https://www.right2info.org>
- REMURPI. (enero de 2015). Guía para elaborar un Sistema de Gestión de la Participación Ciudadana y buenas prácticas de participación ciudadana en Piura (primera edición).
- ONGEI (2013). Política Nacional de Gobierno Electrónico 2013 – 2018. Recuperado de <http://www2.congreso.gob.pe/>
- Blair, T. (1999). Modernising Government, Modernising Government Secretariat Cabinet Office- UK. Recuperado de <https://assets.publishing.service.gov.uk/>
- OCDE (1998). Impact of the emerging information society on the police development process and democratic quality. ECDF Publications Service. Paris. Recuperado de <http://www.ols.oecd.org>
- Lagos, R. (2011). Gobierno electrónico municipal. Santiago, Chile: Editorial CIPOD.

- ONGEI (2013), Una mirada al Gobierno Electrónico en el Perú: La oportunidad de acercar el estado a los ciudadanos a través de las TIC. Recuperado de <http://www2.congreso.gob.pe/>
- Altaparro, A. (2005). La estrategia de un Gobierno Electrónico como un proyecto de País, Provincia y/o Municipio. Manuscrito no publicado.
- Bhatnagar, S. (2004). E-government from Vision to Implementation. A Practical Guide with Case Studies. India: Sage.
- Shackleton, Peter; J. Fisher y L. Dawson. (2006). E-Government Services in the Local Government Context: An Australian Case Study. Journal of Business Process Management.
- West, J. (1 de octubre del 2006). Council for Excellence in Government: E-Government: The Next American Revolution. Technology Leadership Consortium. Recuperado de www.excelgov.org/egovpoll/index.htm
- Bersano, C. (Marzo de 2006). New page Comunicación Sociales. Recuperado de <http://newpagecomunicacion.sociales.uba.ar>
- Organización de Estados Americanos (2010). Materiales del curso Introducción a la Formulación de Estrategias de Gobierno Electrónico, Edición N° 53. Recuperado de <http://portal.oas.org/>
- Pérez, S. (1999). Gobierno y Participación Ciudadana En Quórum Año VIII; No. 68, septiembre- octubre, México.
- Merino, M. (1996). La participación Ciudadana en la Democracia Ilpes; CEPAL, Quito.
- JNE (2008). Guía de Participación Ciudadana en el Perú. Recuperado de <http://www2.congreso.gob.pe/>
- Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.
- Ley 26300, Ley de los derechos de participación y control ciudadanos.
- Ley de Bases de la Descentralización – N° 27783
- Ley Orgánica de Gobiernos Municipales – N° 27972 y sus Modificatorias.

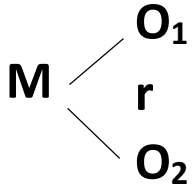
- López, S. (2006). Tendencias y desafíos de la democracia peruana en el nuevo período político; Grupo Propuesta Ciudadana. Primera Edición, Lima Perú.
- Conterno, E. (2005). Democratización de las Decisiones Públicas; Red Participa Perú.
- Tanaka, M. (2007). La Participación Ciudadana y el Sistema Representativo; Programa Pro Descentralización PRODES – USAID. Lima, Perú.
- Redacción Perú 21 (7 de abril de 2015). ¿Cuáles son los cambios en los requisitos para revocatoria de autoridades? Diario Perú 21. Recuperado de <https://peru21.pe/>
- Escobar, E. (20 de marzo de 2013). Perú, capital mundial de las revocaciones. Diario La República. Recuperado de <https://larepublica.pe/>
- Cerritos, P. y Rodríguez, M. (2005). Los Mecanismos de Participación y Concertación para el Desarrollo Local en el Salvador. San Salvador: SACDEL.
- Defensoría del Pueblo (3 de setiembre de 2013). Participación ciudadana como sólido espacio de concertación: Por un Gobierno abierto. Recuperado de <http://www.defensoria.gob.pe/>
- Arias, F. G. (2006). El Proyecto de investigación. Caracas: Editorial Episteme
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill interamericana editores, s.a. de C.V
- ONPE (2016). Boletín estadístico resultados de la segunda elección presidencial 2016. Recuperado de <https://www.web.onpe.gob.pe>
- Kerlinger, F.(1988). Investigación del comportamiento, 2ª. ed. (pp. 17-29). México: McGraw-Hill.
- Galeano, M. María Eumelia (2004). “Diseño de Proyectos en la investigación cualitativa”. Fondo Medellín, Editorial Universidad EAFIT. Colombia.
- Kerlinger, F.N. (1988). Investigación del comportamiento. México: Interamericana.

Investigación de Mercados, de Trespalacios Gutiérrez Juan, Vázquez Casielles Rodolfo y Bello Acebrón Laurentino, International Thomson Editores.


Mercadotecnia, Primera Edición, de Sandhusen L. Richard, Compañía Editorial Continental, 2002.

VIII. ANEXOS

8.1 Anexo 1: Matriz de consistencia

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODO	POBLACION
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad de Máncora, año 2018?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>P1: ¿En qué medida se relaciona la presencia del gobierno electrónico con la participación ciudadana, en la MDM año 2018?</p> <p>P2: ¿En qué medida se relaciona la interacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la MDM año 2018?</p> <p>P3: ¿En qué medida se relaciona la transacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la MDM año 2018?</p> <p>P4: ¿En qué medida se relaciona la transformación del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la MDM año 2018?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Establecer la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad de Máncora, año 2018.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>O1: Establecer la relación que existe entre la presencia del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la MDM año 2018.</p> <p>O2: Establecer la relación que existe entre la interacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la MDM año 2018.</p> <p>O3: Establecer la relación que existe entre la transacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la MDM 2018.</p> <p>O4: Establecer la relación que existe entre la transformación del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la MDM 2018.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Hi: Existe relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad de Máncora, año 2018.</p> <p>Ho: No existe relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad de Máncora, año 2018.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H1: Existe relación entre la presencia del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la MDM año 2018.</p> <p>H2: Existe relación entre la interacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la MDM año 2018.</p> <p>H3: Existe relación entre la transacción del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la MDM 2018.</p> <p>H4: Existe relación entre la transformación del gobierno electrónico con la participación ciudadana en la MDM 2018.</p>	<p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Tipo:</p> <p>No experimental</p> <p>Diseño:</p> <p>Descriptivo Correlacional Transaccional</p> <p>Diseño:</p>  <p>M = Muestra O₁ = Variable 1 r = Relación O₂ = Variable 2</p>	<p>Población</p> <p>7104</p> <p>Muestra</p> <p>370</p>

8.2 Anexo 2: Instrumento 1

 ESCUELA DE POSGRADO <small>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</small>						
ENCUESTA PARA MEDIR LA APLICACIÓN DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL DISTRITO DE MÁNCORA						
Aplicada a ciudadanos del distrito de Máncora					Nº	
Cordiales saludos: Solicito su colaboración para la realización de la presente encuesta, por lo que se le agradece complete todo el cuestionario el cual tiene un carácter confidencial. Este cuestionario está destinado a recopilar información que será necesaria como sustento de la investigación "Gobierno Electrónico y Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2017". Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente según la escala que se presenta a continuación. Muchas gracias						
(5) SIEMPRE - (4) CASI SIEMPRE - (3) A VECES - (2) CASI NUNCA - (1) NUNCA						
GOBIERNO ELECTRÓNICO						
PRESENCIA		ESCALA				
		5 SIEMPRE	4 CASI SIEMPRE	3 A VECES	2 CASI NUNCA	1 NUNCA
1	Con que frecuencia consulta el portal web de la Municipalidad de Máncora					
2	El portal web de la Municipalidad de Máncora está en permanente servicio					
3	El portal web de la Municipalidad de Máncora utiliza un lenguaje e interfaz sencilla y útil					
4	La pagina web de la Municipalidad de Máncora brinda oportunamente información a los usuarios sobre temas relevantes (contacto, información sobre tributación, seguridad ciudadana, etc)					
5	El buscador del portal web de la Municipalidad de Máncora le es de utilidad					
6	La información de transparencia de la Municipalidad de Máncora (ordenanzas, decretos, acuerdos de concejo, etc) se encuentra actualizada y disponible en su portal web					
7	Considera que los boletines municipales son importantes para proveer información a los ciudadanos					
INTERACCIÓN		ESCALA				
		5 SIEMPRE	4 CASI SIEMPRE	3 A VECES	2 CASI NUNCA	1 NUNCA
8	Recibe respuesta a los mensajes que envía al correo electrónico institucional de la Municipalidad de Máncora					
9	Encuentra formularios electrónicos disponibles en el portal web de la Municipalidad de Máncora (para iniciar trámites como licencia de funcionamiento, licencia de construcción, acceso a la información, etc.)					
10	La pagina de facebook de la Municipalidad de Máncora brinda información actualizada del quehacer institucional					
11	Recibe respuestas a sus comentarios en la pagina de facebook de la Municipalidad de Máncora					
TRANSACCIÓN		ESCALA				
		5 SIEMPRE	4 CASI SIEMPRE	3 A VECES	2 CASI NUNCA	1 NUNCA
12	Considera de utilidad los trámites en línea					
13	Realiza trámites en línea					
14	Con que frecuencia el portal web de la Municipalidad de Máncora brinda trámites en línea (partidas de nacimientos, matrimonio, defunción, etc.)					
15	Realiza pagos via paginas web					
16	Considera seguro los pagos de servicios via pagina web					
17	El portal web de la Municipalidad de Máncora brinda la oportunidad de realizar pagos via su portal web					
18	Considera de utilidad que se pueda hacer seguimiento en línea a los trámites					
19	Ha realizado seguimiento en línea a algún trámite realizado en la Municipalidad de Máncora a través de su portal web					
20	Considera de utilidad que los servicios de seguimiento de trámites se puedan hacer via mensaje de texto					
21	Con que frecuencia la Municipalidad de Máncora brinda el servicio de seguimiento de trámites via mensaje de texto					
TRANSFORMACIÓN		ESCALA				
		5 SIEMPRE	4 CASI SIEMPRE	3 A VECES	2 CASI NUNCA	1 NUNCA
22	Considera que la Municipalidad de Máncora realiza los esfuerzos necesarios para implementar el gobierno electrónico en el distrito					
23	Considera que la implementación del gobierno electrónico mejora los servicios al ciudadano					
24	Considera que la implementación del gobierno electrónico ayuda a superar las barreras que supone la burocracia y mejora la transparencia de las instituciones públicas					
25	Cree que es necesario que la Municipalidad de Máncora difunda y promueva la utilización de las herramientas del gobierno electrónico					

8.3 Anexo 3: Prueba de confiabilidad de instrumento 1

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,878	25

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	78,54	41,422	,281	,878
P2	77,65	41,179	,377	,876
P3	77,65	40,401	,450	,874
P4	78,38	37,464	,697	,866
P5	78,41	41,248	,246	,879
P6	77,65	40,290	,406	,875
P7	77,65	42,068	,123	,882
P8	79,65	41,901	,127	,883
P9	79,70	41,548	,156	,883
P10	77,59	41,303	,247	,879
P11	77,65	39,568	,606	,870
P12	78,49	39,812	,464	,873
P13	79,30	36,937	,519	,874
P14	79,81	42,491	,111	,880
P15	78,41	35,414	,822	,860
P16	77,62	40,297	,649	,871
P17	80,49	38,757	,849	,866
P18	77,54	39,700	,613	,870
P19	80,43	39,530	,621	,870
P20	77,49	39,146	,570	,871
P21	80,43	39,752	,578	,871
P22	78,41	37,859	,602	,869
P23	77,41	39,692	,567	,871
P24	76,97	39,971	,390	,876
P25	76,92	40,632	,312	,878

8.4 Anexo 4. Constancias de validación de instrumento 1



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, César Augusto Stache Pacherres con DNI N° 02658318
 Magíster ☐ - Doctor (a) ☒ en Ciencias Administrativas,
 con N° ANR: _____, de profesión Lic. Dom. Empresas,
 desempeñándome actualmente como Docente UNP. en
Universidad Nacional de Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento:
 "Encuesta para medir la aplicación del Gobierno Electrónico en el distrito de Máncora",
 y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

Encuesta para medir la aplicación del Gobierno Electrónico en el distrito de Máncora	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura, a los 31 días del mes mayo de 2018.

Magíster ☐ - Doctor (a) ☒ César Augusto Stache Pacherres

DNI: 02658318 Especialidad: Administración

E-mail: cesarin.stache@gmail.com

FIRMA:

“GOBIERNO ELECTRÓNICO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MÁNCORA, AÑO 2017”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: ENCUESTA PARA MEDIR LA APLICACIÓN DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL DISTRITO DE MÁNCORA

Aspectos de validación			Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
			0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96						
Indicadores	Criterios		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado																	X										
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																	X										
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	X										
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	X										
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	X										
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																	X										
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																	X										
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																	X										
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																	X										

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 31 de mayo de 2018.

Magíster ☒ Doctor(a) ☐ : César Augusto Bloche Pacheco

DNI: 02658313

Teléfono: 973826957

E-mail: cesarin.a.bloche@gmail.com

FIRMA:





CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Gastón Alvarado Noblecilla con DNI N° 02782861

Magíster ☒ - Doctor (a) ☐ en Administración de empresas,

con N° ANR: _____, de profesión Lic. en Administración,

desempeñándome actualmente como Coordinador de Maestrías en Administración en
Universidad Nacional de Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento:
"Encuesta para medir la aplicación del Gobierno Electrónico en el distrito de Máncora",
y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

Encuesta para medir la aplicación del Gobierno Electrónico en el distrito de Máncora	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura, a los 31 días del mes
mayo de 2018.

Magíster ☒ - Doctor (a) ☐ Gastón Alvarado Noblecilla

DNI: 02782861 Especialidad: Administración

E-mail: _____

FIRMA:

“GOBIERNO ELECTRÓNICO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MÁNCORA, AÑO 2017”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: ENCUESTA PARA MEDIR LA APLICACIÓN DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL DISTRITO DE MÁNCORA

Aspectos de validación		Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
Indicadores	Criterios	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1.Clareidad	Está formulado con un lenguaje apropiado																		X								
2.Objetividad	Está expresado en conductas observables																	X									
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	X									
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	X									
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	X									
6.Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																	X									
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																	X									
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																	X									
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																	X									

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 31 de mayo de 2018.

Magíster ☒ Doctor(a) ☐ : Gastón Alvarado Noblecilla

DNI: 08482861

Teléfono: 969850564

E-mail: _____

FIRMA:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Donayre Pilco Carmen con DNI N° 44500234
Magíster ☒ - Doctor (a) ☐ en Docencia Universitaria - Administración,
con N° ANR: _____, de profesión Lic. Educación,
desempeñándome actualmente como Profesor Auxiliar en Administración en
Universidad Nacional de Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento:
"Encuesta para medir la aplicación del Gobierno Electrónico en el distrito de Máncora",
y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

Encuesta para medir la aplicación del Gobierno Electrónico en el distrito de Máncora	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	


En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura, a los 31 días del mes
mayo de 2018.

Magíster ☒ - Doctor (a) ☐ Donayre Pilco Carmen

DNI: 44500234 Especialidad: Administración

E-mail: jopier45@gmail.com

FIRMA:



"GOBIERNO ELECTRÓNICO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MÁNCORA, AÑO 2017"

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: ENCUESTA PARA MEDIR LA APLICACIÓN DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL DISTRITO DE MÁNCORA

Aspectos de validación		Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
Indicadores	Criterios	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1.Clarity	Está formulado con un lenguaje apropiado																	X									
2.Objetividad	Está expresado en conductas observables																	X									
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	X									
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	X									
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	X									
6.Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																	X									
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																	X									
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																	X									
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																	X									

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 31 de mayo de 2018.

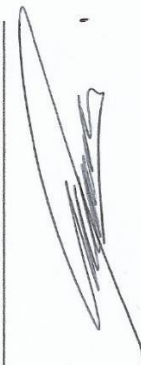
Magíster ☒ Doctor(a) ☐ : Doroteo Pilo Carmen

DNI: 44500234

Teléfono: 944 807 143

E-mail: jopiar 45@gmail.com

FIRMA:



8.5 Anexo 5: Instrumento 2

 ESCUELA DE POSGRADO <small>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</small>						
ENCUESTA PARA MEDIR EL NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE MÁNCORA						
Aplicada a ciudadanos del distrito de Máncora					N°	
Cordiales saludos: Solicito su colaboración para la realización de la presente encuesta, por lo que se le agradece complete todo el cuestionario el cual tiene un carácter confidencial. Este cuestionario está destinado a recopilar información que será necesaria como sustento de la investigación "Gobierno Electrónico y Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2017". Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente según la escala que se presenta a continuación. Muchas gracias						
(5) SIEMPRE - (4) CASI SIEMPRE - (3) A VECES - (2) CASI NUNCA - (1) NUNCA						
PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
PARTICIPACIÓN INFORMATIVA		ESCALA				
		5 SIEMPRE	4 CASI SIEMPRE	3 A VECES	2 CASI NUNCA	1 NUNCA
1	Con que frecuencia pone en práctica sus derechos y deberes en el ámbito de su distrito					
2	Participa de organizaciones de la sociedad civil (junta vecinal, comité de vaso de leche, comedor popular, organización sin fines de lucro, etc.)					
3	Considera que debe involucrarse en la problemática de su comunidad					
4	Tiene interés por conocer los resultados del gasto público en su localidad					
5	Considera de utilidad los mecanismos de participación ciudadana (presupuesto participativo, audiencias públicas, consultas previas, propuestas legislativas, revocatorias, etc.)					
6	Ha intervenido en algún mecanismo de participación ciudadana					
7	La Municipalidad de Máncora promueve los mecanismos de participación ciudadana orientados a la mejora de políticas públicas					
PARTICIPACIÓN CONSULTIVA Y PROPOSITIVA		ESCALA				
		5 SIEMPRE	4 CASI SIEMPRE	3 A VECES	2 CASI NUNCA	1 NUNCA
8	La Municipalidad de Máncora genera espacios de participación y consulta sobre problemáticas de la comunidad (seguridad ciudadana, ordenamiento, informalidad, etc.)					
9	Participa de las reuniones convocadas por la Municipalidad de Máncora sobre problemáticas de la comunidad					
10	Considera que la Municipalidad de Máncora toma en cuenta las opiniones y sugerencias de los vecinos					
11	Considera de utilidad las audiencias públicas que informan los resultados de la gestión municipal					
12	Considera que la información proporcionada en las audiencias públicas es veraz y transparente					
13	Considera que el presupuesto participativo es una herramienta que brinda equidad y prioriza el gasto público					
14	Considera que la Municipalidad de Máncora promueve la participación vecinal en el presupuesto participativo					
15	Participa de las convocatorias del presupuesto participativo					
16	Considera que la Municipalidad de Máncora prioriza las obras consideradas en el presupuesto participativo para su ejecución					
17	Las ordenanzas municipales que da la Municipalidad de Máncora recogen las opiniones y sugerencias de los vecinos					
PARTICIPACIÓN RESOLUTIVA		ESCALA				
		5 SIEMPRE	4 CASI SIEMPRE	3 A VECES	2 CASI NUNCA	1 NUNCA
18	Considera importante que la población pueda retirar la confianza de sus autoridades electas					
19	Deben ser consultadas con los vecinos las decisiones de alto impacto en la comunidad					
20	La Municipalidad de Máncora promueve las consultas ciudadanas sobre temas de alto impacto en la comunidad					
PARTICIPACIÓN EJECUTORA		ESCALA				
		5 SIEMPRE	4 CASI SIEMPRE	3 A VECES	2 CASI NUNCA	1 NUNCA
21	Considera que la población debe aportar con recursos a la ejecución de obras y servicios					
22	Considera que deben existir espacios públicos municipales administrados por los población organizada					
23	La Municipalidad de Máncora promueve la co-administración de espacios públicos municipales					
PARTICIPACIÓN CONTRALORA		ESCALA				
		5 SIEMPRE	4 CASI SIEMPRE	3 A VECES	2 CASI NUNCA	1 NUNCA
24	Considera que los ciudadanos deben tener acceso a la información pública					
25	Ha solicitado acceder a información pública generada por la Municipalidad de Máncora					
26	Considera que la Municipalidad de Máncora cumple entregar dentro de los plazos de ley información pública a quienes lo solicitan					
27	La Municipalidad de Máncora contribuye a la labor de los comités de vigilancia del presupuesto participativo					
28	Considera que la Municipalidad de Máncora actúa responsable y eficazmente sobre asuntos de su competencia					

8.6 Anexo 6: Prueba de confiabilidad de instrumento 2

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,983	28

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	91,62	279,464	,829	,983
P2	90,81	279,769	,887	,982
P3	89,92	277,465	,791	,983
P4	89,89	277,988	,797	,983
P5	89,86	277,565	,902	,982
P6	90,76	276,356	,850	,982
P7	90,76	276,134	,909	,982
P8	90,70	276,048	,895	,982
P9	90,84	272,917	,857	,982
P10	90,70	277,937	,923	,982
P11	89,97	281,416	,745	,983
P12	90,68	273,003	,882	,982
P13	89,89	281,155	,809	,983
P14	90,73	274,925	,902	,982
P15	90,76	272,023	,900	,982
P16	91,73	273,480	,875	,982
P17	90,78	275,730	,887	,982
P18	89,76	286,523	,568	,984
P19	89,49	289,146	,376	,984
P20	92,00	273,333	,848	,982
P21	91,70	273,826	,895	,982
P22	89,84	280,362	,876	,982
P23	91,22	268,396	,788	,983
P24	89,38	290,408	,395	,984
P25	91,68	272,503	,901	,982
P26	91,49	274,146	,869	,982
P27	91,68	272,559	,899	,982
P28	90,84	274,473	,873	,982

8.7 Anexo 7: Constancias de validación de instrumento 2



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, CÉSAR AUGUSTO ATOCHE PACHERRES con DNI N° 02658318
 Magister ☐ - Doctor (a) ☒ en CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,
 con N° ANR: _____, de profesión LIC. ADM. EMPRESAS,
 desempeñándome actualmente como DOCENTE UNIV. NAC. PIURA en
PIURA

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento:
 "Encuesta para medir el nivel de Participación Ciudadana en el distrito de Máncora", y
 luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

Encuesta para medir la aplicación del Gobierno Electrónico en el distrito de Máncora	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura, a los 31 días del mes
 mayo de 2018.

Magister ☐ - Doctor (a) ☒ CÉSAR AUGUSTO ATOCHE PACHERRES
 DNI: 02658318 Especialidad: ADMINISTRACIÓN
 E-mail: cesarin.atoche@gmail.com

FIRMA:

“GOBIERNO ELECTRÓNICO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MÁNCORA, AÑO 2017”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: ENCUESTA PARA MEDIR EL NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE MÁNCORA

Aspectos de validación		Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
		0		5		10	15	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96			
		6	11	10	20																				25	30	
Indicadores	Criterios																										
1.Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado																										
2.Objetividad	Está expresado en conductas observables																										
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																										
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																										
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																										
6.Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																										
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																										
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																										
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																										

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 31 de mayo de 2018.

Magíster ☐ Doctor(a) ☒ : CÉSAR AUGUSTO ATOCHE PACHERRERES

DNI: 02658318

Teléfono: 973826957

E-mail: cesar.a.toche@gmail.com

FIRMA:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Gastón Alvarado Noblecilla con DNI N° 02782867
Magíster ☒ - Doctor (a) ☐ en Administración de empresas,
con N° ANR: _____, de profesión Lic. en Administración,
desempeñándome actualmente como Coordinador de Maestros en Administración en
Universidad Nacional de Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento:
"Encuesta para medir el nivel de Participación Ciudadana en el distrito de Máncora", y
luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

Encuesta para medir la aplicación del Gobierno Electrónico en el distrito de Máncora	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

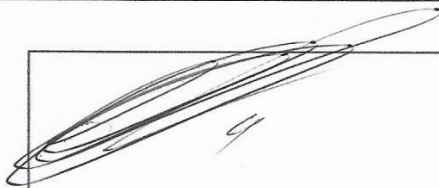
En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura, a los 31 días del mes mayo de 2018.

Magíster ☒ - Doctor (a) ☐ Gastón Alvarado Noblecilla

DNI: 02782867 Especialidad: Administración

E-mail: _____

FIRMA:



“GOBIERNO ELECTRÓNICO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MÁNCORA, AÑO 2017”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: ENCUESTA PARA MEDIR EL NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE MÁNCORA

Aspectos de validación		Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
Indicadores	Criterios	0	6	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1.Clarity	Está formulado con un lenguaje apropiado																	X									
2.Objetividad	Está expresado en conductas observables																	X									
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	X									
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	X									
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	X									
6.Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																	X									
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																	X									
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																	X									
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																	X									

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 31 de mayo de 2018.

Magíster ☒ Doctor(a) ☐ : Gastón Alvarado Noblecilla

DNI: 88482861

Teléfono: 969850564.

E-mail: _____

FIRMA:





CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Donayre Pilo Carmen con DNI N° 44500294
Magister ☒ - Doctor (a) ☐ en Docencia Universitaria - Administración,
con N° ANR: _____, de profesión Lic. en Educación,
desempeñándome actualmente como Profesor Auxiliar de Administración en
Universidad Nacional de Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento:
"Encuesta para medir el nivel de Participación Ciudadana en el distrito de Máncora", y
luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

Encuesta para medir la aplicación del Gobierno Electrónico en el distrito de Máncora	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura, a los 31 días del mes
mayo de 2018.

Magister ☒ - Doctor (a) ☐ Donayre Pilo Carmen

DNI: 44500234 Especialidad: Administración

E-mail: jopiar 45 @ gmail . com .

FIRMA:

8.8 Anexo 8: Modelo de protocolo de consentimiento informado

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, **José Eduardo Meléndez Biminchumo**, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, estoy desarrollando la investigación denominada: **El gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018**; con el objetivo de: Establecer la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018; por lo que solicito su autorización en la participación de la presente investigación.

Es importante indicarle que todo **lo que se recoja como información será únicamente utilizada como dato estadístico** para el análisis de los resultados y **se guardará confiabilidad de la información brindada**.

Muchas gracias por su comprensión y participación en este estudio.

N° de Documento de Identidad: _____

Máncora, 16 de junio de 2018.

FIRMA



HUELLA DIGITAL

8.9 Anexo 9: Autorización de la institución para realizar estudio

“AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL”

SOLICITO: Autorización para realizar investigación

Señor:
Prof. Florencio Olibos Olibos
Alcalde Distrital de Máncora



Yo, **José Eduardo Meléndez Biminchumo**, identificado con DNI 46543511, domiciliado en la Av. B – 133, distrito de Pariñas, provincia de Talara, me presento ante usted y expongo lo siguiente:

Que, estando próximo a culminar la **Maestría en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo – Piura**, solicito **autorización** para realizar la investigación denominada **“El gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018”**, así mismo se me brinde las facilidades correspondientes.

Por tanto, ruego a usted acceda a lo solicitado.

Esperando respuesta a la presente, quedo de usted.

Máncora, 6 de junio de 2018.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANCORA
GERENCIA MUNICIPAL

PASE: Administración
PARA: Coordinar con solicitante y brindar facilidades

FIRMA:

Atentamente;

Lic. José Eduardo Meléndez Biminchumo
Comunicador Social
CPP - Piura N° 388
DNI. N° 46543511

944643208.

8.10 Anexo 10: Fotografías



8.11 Anexo 11: Base de datos de instrumento 1

ENCUESTA PARA MEDIR LA APLICACIÓN DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL DISTRITO DE MÁNCORA																									
Nº	VARIABLES																								
	PRESENCIA						INTERACCIÓN				TRANSACCIÓN										TRANSFORMACIÓN				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
1	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	5	2	3	2	3	2	4	1	4	1	3	4	4	5
2	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
3	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	4	3	3	3
4	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
5	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
6	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
7	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
8	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
9	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
10	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
11	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	5	2	3	2	3	2	4	1	4	1	3	4	4	5
12	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
13	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
14	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
15	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
16	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
17	4	3	4	4	2	2	4	2	1	3	2	4	3	2	3	3	2	4	1	5	1	3	3	3	3
18	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	5	2	3	2	3	2	4	1	4	1	3	4	4	5
19	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
20	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	5	2	3	2	3	2	4	1	4	1	3	4	4	5
21	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
22	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	5	2	3	2	3	2	4	1	4	1	3	4	4	5
23	3	4	3	4	1	3	3	2	1	4	3	3	3	1	4	4	1	3	1	3	2	3	3	4	4
24	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
25	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
26	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	5	2	3	2	3	2	4	1	4	1	3	4	4	5
27	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
28	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
29	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
30	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
31	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
32	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
33	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	4	4
34	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
35	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
36	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
37	3	3	4	4	2	3	4	2	2	3	3	4	1	3	2	3	2	3	1	4	2	3	3	4	5
38	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
39	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
40	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
41	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
42	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
43	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
44	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
45	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
46	3	4	5	4	2	3	4	1	1	4	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
47	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
48	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
49	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	5	2	3	2	3	2	4	1	4	1	3	4	4	5
50	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
51	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
52	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
53	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
54	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	4	4
55	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
56	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
57	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	5	2	3	2	3	2	4	1	4	1	3	4	4	5

58	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
59	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
60	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
61	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
62	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
63	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
64	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
65	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	4	4
66	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
67	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
68	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
69	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
70	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
71	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	5	2	3	2	3	2	4	1	4	1	3	4	4	5
72	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
73	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
74	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
75	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
76	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
77	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
78	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
79	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	4	3	3	3
80	3	3	4	4	2	3	4	3	2	3	3	4	1	3	2	3	2	3	1	4	2	3	3	4	5
81	3	3	4	4	2	3	4	3	2	3	3	4	1	3	2	3	2	3	1	4	2	3	3	4	5
82	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
83	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
84	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	4	4
85	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
86	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	5	2	3	2	3	2	4	1	4	1	3	4	4	5
87	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
88	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
89	3	4	3	4	1	3	3	2	1	4	3	3	3	1	4	4	1	3	1	3	2	3	3	4	4
90	3	4	3	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	1	4	1	4	2	3	3	4	3
91	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
92	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
93	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
94	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	4	4
95	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
96	3	3	3	3	1	3	3	1	1	2	3	3	3	1	2	3	1	3	1	3	1	3	3	3	4
97	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	5	2	3	2	3	2	4	1	4	1	3	4	4	5
98	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	5	2	3	2	3	2	4	1	4	1	3	4	4	5
99	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	4	4
100	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
101	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	4	3	3	3
102	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
103	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
104	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
105	3	4	3	4	1	3	3	2	1	4	3	3	3	1	4	4	1	3	1	3	2	3	3	4	4
106	3	4	3	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	1	4	1	4	2	3	3	4	3
107	3	3	4	4	2	3	4	3	2	3	3	4	1	3	2	3	2	3	1	4	2	3	3	4	5
108	3	3	3	3	1	3	3	1	1	2	3	3	3	1	2	3	1	3	1	3	1	3	3	3	4
109	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
110	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
111	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	4	3	3	3
112	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
113	3	4	3	4	1	3	3	2	1	4	3	3	3	1	4	4	1	3	1	3	2	3	3	4	4
114	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
115	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
116	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	4	3	3	3
117	3	4	3	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	1	4	1	4	2	3	3	4	3
118	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
119	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	4	4
120	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
121	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	5	2	3	2	3	2	4	1	4	1	3	4	4	5
122	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
123	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
124	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
125	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3

126	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	1	3	2	3	1	2	4	4	4
127	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
128	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
129	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
130	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
131	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
132	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	5	2	3	2	3	2	4	1	4	1	3	4	4	5
133	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
134	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
135	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	4	4
136	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
137	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
138	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
139	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
140	3	4	3	4	1	3	3	2	1	4	3	3	3	1	4	4	1	3	1	3	2	3	3	4	4
141	3	4	3	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	1	4	1	4	2	3	3	4	3
142	3	3	4	4	2	3	4	3	2	3	3	4	1	3	2	3	2	3	1	4	2	3	3	4	5
143	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
144	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
145	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	4	3	3	3
146	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
147	3	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	5	2	3	2	3	2	4	1	4	1	3	4	4	5
148	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
149	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
150	3	4	5	4	2	3	3	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
151	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	1	4	2	4	1	3	4	4	5
152	3	4	3	4	2	3	4	2	1	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	4	2	4	3	4	3
153	3	4	3	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	1	4	1	4	2	3	3	4	3
154	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
155	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
156	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
157	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
158	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	3	5	2	1	2	3	2	4	1	3	1	3	4	3	5
159	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
160	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
161	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
162	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
163	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	3	5	2	1	2	3	2	4	1	3	1	3	4	3	5
164	3	3	3	3	1	3	3	1	1	2	3	3	3	1	2	3	1	3	1	3	1	3	3	3	4
165	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
166	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
167	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
168	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
169	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
170	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
171	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	3	5	2	1	2	3	2	4	1	3	1	3	4	3	5
172	3	4	3	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	1	4	1	4	2	3	3	4	3
173	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	4	4
174	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
175	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
176	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
177	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
178	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	4	4
179	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
180	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
181	3	3	3	3	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
182	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
183	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3
184	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
185	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
186	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
187	3	4	3	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	1	4	1	4	2	3	3	4	3
188	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
189	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
190	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
191	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
192	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
193	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4

194	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
195	4	3	4	3	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	5	1	3	4	3	3
196	3	4	3	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	1	4	1	4	2	3	3	4	3
197	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	3	5	4	4
198	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
199	3	4	4	4	1	4	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
200	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
201	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
202	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
203	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
204	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	4	4
205	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	3	5	2	1	2	3	2	4	1	3	1	3	4	3	5
206	3	3	3	3	1	3	3	1	1	2	3	3	3	1	2	3	1	3	1	3	1	3	3	3	4
207	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
208	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
209	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
210	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
211	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
212	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
213	4	3	4	4	2	2	4	2	1	3	2	4	3	2	3	3	2	4	1	5	1	3	3	3	3
214	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	4	1	4	3	3	3
215	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
216	3	3	4	4	2	3	4	3	2	3	3	4	1	3	2	3	2	3	1	4	2	3	3	4	5
217	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
218	3	4	3	4	1	3	3	2	1	4	3	3	3	1	4	4	1	3	1	3	2	3	3	4	4
219	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
220	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
221	3	4	3	4	1	3	3	2	1	4	3	3	3	1	4	4	1	3	1	3	2	3	3	4	4
222	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
223	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
224	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
225	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
226	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	3	5	2	1	2	3	2	4	1	3	1	3	4	3	5
227	4	3	4	4	2	2	4	2	1	3	2	4	3	2	3	3	2	4	1	5	1	3	3	3	3
228	3	3	3	3	1	3	3	1	1	2	3	3	3	1	2	3	1	3	1	3	1	3	3	3	4
229	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
230	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	3	5	2	1	2	3	2	4	1	3	1	3	4	3	5
231	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
232	3	3	3	3	1	3	3	1	1	2	3	3	3	1	2	3	1	3	1	3	1	3	3	3	4
233	3	3	4	4	2	3	4	3	2	3	3	4	1	3	2	3	2	3	1	4	2	3	3	4	5
234	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
235	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
236	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
237	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	3	5	2	1	2	3	2	4	1	3	1	3	4	3	5
238	3	3	4	4	2	3	4	3	2	3	3	4	1	3	2	3	2	3	1	4	2	3	3	4	5
239	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	4	4
240	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
241	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
242	3	3	4	4	2	3	4	3	2	3	3	4	1	3	2	3	2	3	1	4	2	3	3	4	5
243	3	3	3	3	1	3	3	1	1	2	3	3	3	1	2	3	1	3	1	3	1	3	3	3	4
244	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
245	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
246	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
247	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
248	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
249	4	3	4	3	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	5	1	3	4	3	3
250	4	3	4	4	2	2	4	2	1	3	2	4	3	2	3	3	2	4	1	5	1	3	3	3	3
251	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
252	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
253	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
254	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
255	3	3	3	3	1	3	3	1	1	2	3	3	3	1	2	3	1	3	1	3	1	3	3	3	4
256	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
257	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
258	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
259	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
260	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
261	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5

262	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
263	3	3	4	4	2	3	4	3	2	3	3	4	1	3	2	3	2	3	1	4	2	3	3	4	5
264	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
265	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
266	3	3	3	3	1	3	3	1	1	2	3	3	3	1	2	3	1	3	1	3	1	3	3	3	4
267	3	3	4	4	2	3	4	3	2	3	3	4	1	3	2	3	2	3	1	4	2	3	3	4	5
268	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
269	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
270	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
271	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
272	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
273	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
274	3	3	4	4	2	3	4	3	2	3	3	4	1	3	2	3	2	3	1	4	2	3	3	4	5
275	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
276	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
277	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4
278	3	3	4	4	2	3	4	3	2	3	3	4	1	3	2	3	2	3	1	4	2	3	3	4	5
279	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
280	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
281	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
282	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
283	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
284	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
285	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
286	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
287	4	3	4	4	2	2	4	2	1	3	2	4	3	2	3	3	2	4	1	5	1	3	3	3	3
288	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
289	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
290	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	4	4
291	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
292	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
293	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
294	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
295	3	3	3	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	4
296	4	3	4	4	2	2	4	2	1	3	2	4	3	2	3	3	2	4	1	5	1	3	3	3	3
297	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
298	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
299	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
300	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
301	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
302	3	3	4	4	2	3	4	3	2	3	3	4	1	3	2	3	2	3	1	4	2	3	3	4	5
303	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
304	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
305	4	3	4	4	2	2	4	2	1	3	2	4	3	2	3	3	2	4	1	5	1	3	3	3	3
306	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
307	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
308	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
309	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
310	3	4	4	4	2	3	4	1	1	3	2	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
311	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	4	4
312	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
313	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
314	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
315	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
316	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
317	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
318	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
319	4	3	4	3	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	5	1	3	4	3	3
320	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
321	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
322	4	3	4	3	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	5	1	3	4	3	3
323	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
324	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
325	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	4	4
326	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
327	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
328	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
329	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	4	4

330	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
331	3	4	3	4	1	3	3	2	1	4	3	3	3	1	4	4	1	3	1	3	2	3	3	4	4
332	3	3	4	4	2	3	4	3	2	3	3	4	1	3	2	3	2	3	1	4	2	3	3	4	5
333	4	3	4	4	2	2	4	2	1	3	2	4	3	2	3	3	2	4	1	5	1	3	3	3	3
334	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
335	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
336	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
337	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
338	4	3	4	3	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	5	1	3	4	3	3
339	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
340	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
341	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
342	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
343	4	3	4	3	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	5	1	3	4	3	3
344	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	4	4
345	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
346	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
347	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
348	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
349	4	3	4	3	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	5	1	3	4	3	3
350	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
351	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
352	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	4	4
353	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
354	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
355	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
356	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
357	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
358	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
359	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	4	4	4
360	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
361	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
362	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
363	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
364	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4
365	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	4	1	5	1	3	3	3	3
366	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
367	3	4	5	4	2	3	4	1	1	3	3	4	1	1	3	3	2	4	2	4	1	3	4	4	5
368	3	3	3	3	1	2	3	2	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	4	4	4
369	3	4	4	4	1	3	3	1	1	4	3	3	3	1	4	4	1	4	1	3	2	2	5	4	4
370	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	2	4	1	4	1	3	4	5	4

8.12 Anexo 12: Base de datos de instrumento 2

ENCUESTA PARA MEDIR LA EL NIVEL DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE MÁNCORA																												
Nº	VARIABLES																											
	P. INFORMATIVA							P. CONSULTIVA Y PROPOSITIVA										P. RESOLUTIVA			P. EJECUTORA			P. CONTRALORA				
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	P 26	P 27	P 28
1	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	3	4	3	5	2	2	2	3
2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2
4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3
5	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	4	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3
6	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	2	3	4	3	5	2	3	3	3
7	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	1	4	4	4	3	4	4	5	2	3	2	3
8	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3
9	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2
10	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3
11	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	5	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3
12	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3
13	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3
14	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2
15	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3
16	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	3
17	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	1	3
18	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	1	3	4	3	4	1	2	1	2
19	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	1	3	4	3	4	2	2	1	2
20	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3
21	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3
22	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3
23	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3
24	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	5	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3
25	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	4	3	4	1	2	1	2
26	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	1	3	4	3	4	1	2	1	2
27	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3
28	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3
29	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	4	3	4	2	2	1	2
30	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3
31	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	5	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3
32	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3
33	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	3
34	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	4	3	4	1	2	1	2
35	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3
36	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3
37	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2
38	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3
39	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	5	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3
40	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3
41	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3
42	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2
43	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3
44	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	5	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3
45	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3
46	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	3
47	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3
48	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3
49	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	4	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3
50	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	2	3	4	3	5	2	3	3	3
51	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	1	4	4	4	3	4	4	5	2	3	2	3
52	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	3
53	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3
54	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	4	3	4	1	2	1	2
55	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3
56	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2
57	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3
58	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	4	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3
59	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	2	3	4	3	5	2	3	3	3
60	3	2	2	2	3	2	3	3	2</																			

62	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	3
63	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	1	3
64	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	1	3	4	3	4	1	2	1	2
65	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3
66	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3	
67	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2	
68	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3	
69	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	5	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3	
70	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3	
71	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2	
72	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3	
73	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	1	3	4	3	4	1	2	1	2	
74	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	4	3	1	3	4	3	5	1	2	2	1	
75	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	4	3	4	1	2	1	2	
76	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	
77	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	4	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3	
78	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	2	3	4	3	5	2	3	3	3	
79	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	1	4	4	4	3	4	4	5	2	3	2	3	
80	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	1	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	
81	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3	
82	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	4	3	4	1	2	1	2	
83	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	1	3	4	3	4	2	2	1	2	
84	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3	
85	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3	
86	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3	
87	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2	
88	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3	
89	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	5	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3	
90	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3	
91	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2	
92	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3	
93	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3	
94	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2	
95	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3	
96	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	5	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3	
97	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	1	3	4	3	4	1	2	1	2	
98	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	4	3	1	3	4	3	5	1	2	2	1	
99	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	1	3	4	3	4	2	2	1	2	
100	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3	
101	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3	
102	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2	
103	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	
104	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	
105	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	2	4	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3	
106	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	2	3	4	3	5	2	3	3	3	
107	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	1	4	4	4	3	4	4	5	2	3	2	3	
108	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3	
109	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	1	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	
110	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	1	3	4	3	4	2	2	1	2	
111	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3	
112	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3	
113	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2	
114	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3	
115	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3	
116	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3	
117	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2	
118	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3	
119	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	5	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3	
120	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	1	3	4	3	4	1	2	1	2	
121	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	4	3	1	3	4	3	5	1	2	2	1	
122	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	1	3	4	3	4	2	2	1	2	
123	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3	
124	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	1	3	
125	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3	
126	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3	
127	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	
128	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	4	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3	
129	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	2	3	4	3	5	2	3	3	3	
130	3	2	2	2	3	2	3	3	2</																				


134	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3
135	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2
136	2	3	5	4	4	1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3
137	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	5	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3
138	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	3
139	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	1	3	4	3	4	1	2	1	2
140	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	4	3	1	3	4	3	5	1	2	2	1
141	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3
142	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2
143	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3
144	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	2	3	3
145	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	4	3	2	3	4	3	4	1	3	3	3
146	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	1	3	4	3	4	1	2	1	2
147	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	4	3	1	3	4	3	5	1	2	2	1
148	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3
149	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3
150	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3
151	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	4	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3
152	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	2	3	4	3	5	2	3	3	3
153	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	1	4	4	4	3	4	4	5	2	3	2	3
154	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	3
155	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3
156	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	2	3	3
157	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2
158	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3
159	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	5	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3
160	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	1	4	4	4	3	4	4	5	2	3	2	3
161	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3
162	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	5	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3
163	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	1	3
164	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3
165	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3
166	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3
167	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2
168	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3
169	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	5	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3
170	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3
171	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3
172	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3
173	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3
174	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2
175	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	1	3
176	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	1	3	4	3	4	1	2	1	2
177	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	4	3	1	3	4	3	5	1	2	2	1
178	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3
179	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2
180	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3
181	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3
182	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	4	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3
183	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	2	3	4	3	5	2	3	3	3
184	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	1	4	4	4	3	4	4	5	2	3	2	3
185	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3
186	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	5	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3
187	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	3
188	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	4	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3
189	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	2	3	4	3	5	2	3	3	3
190	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3
191	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3
192	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	1	3	4	3	4	2	2	1	2
193	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	4	3	1	3	4	3	5	1	2	2	1
194	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3
195	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3
196	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	3
197	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3
198	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2
199	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3
200	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3
201	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2
202	2	3	5	4	4	1																						

278	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	2	3	4	3	5	2	3	3	3	
279	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	1	4	4	4	3	4	4	5	2	3	2	3
280	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	4	1	3	3	3	
281	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2	
282	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	1	3	4	3	4	2	2	1	2	
283	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3	
284	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2	
285	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	
286	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	1	3	4	3	4	2	2	1	2	
287	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3	
288	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3	
289	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2	
290	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3	
291	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	5	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3	
292	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3	
293	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3	
294	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2	
295	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	
296	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3	
297	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	3	
298	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3	
299	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2	
300	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	1	3	4	3	3	4	2	2	1	2
301	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	1	3	4	3	4	2	2	1	2	
302	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3	
303	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	4	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3	
304	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	2	3	4	3	5	2	3	3	3	
305	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	3	
306	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3	
307	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3	
308	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	3	
309	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	4	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3	
310	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	5	4	2	3	4	3	5	2	3	3	3	
311	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3	
312	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3	
313	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2	
314	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3	
315	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	
316	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	4	4	3	2	4	4	5	2	2	3	3	
317	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	2	3	4	3	5	2	3	3	3	
318	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	1	4	4	4	3	4	4	5	2	3	2	3	
319	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3	
320	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	5	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3	
321	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3	
322	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2	
323	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	1	3	4	3	4	2	2	1	2	
324	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	
325	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	
326	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	
327	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	4	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3	
328	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	2	3	4	3	5	2	3	3	3	
329	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	1	4	4	4	3	4	4	5	2	3	2	3	
330	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3	
331	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	1	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	
332	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	1	3	4	3	4	2	2	1	2	
333	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3	
334	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	
335	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3	
336	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3	
337	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2	
338	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3	
339	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	5	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3	
340	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3	
341	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2	
342	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	
343	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3	
344	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3	
345	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2	
346	3	3	4	4																									

350	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	2	3	4	3	5	2	3	3	3
351	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	1	4	4	4	3	4	4	5	2	3	2	3
352	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3
353	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	5	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3
354	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	1	3	4	3	4	2	2	1	2
355	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3
356	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3
357	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3
358	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2
359	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	5	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3
360	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3
361	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3
362	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2
363	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	5	2	2	2	3
364	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	5	1	3	3	3
365	2	3	5	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	4	3	2	4	3	5	3	3	2	3
366	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	5	4	3	3	4	4	5	2	2	3	3
367	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	4	4	2	3	4	3	4	2	3	3	3
368	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3
369	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	1	3	3	3	4	1	2	2	2
370	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	1	3	4	3	4	2	2	1	2

8.13 Anexo 13: Acta de aprobación de originalidad de tesis

8.13 Anexo 13: Acta de aprobación de originalidad de tesis

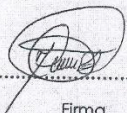
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 08 Fecha : 12-09-2017 Página : 1 de 1
--	--	---

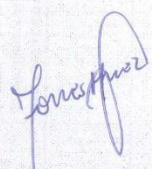

Yo, **Maribel Díaz Espinoza**, docente de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo Sede Piura, revisora de la tesis titulada:

"El gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018", del estudiante **José Eduardo Meléndez Biminchumo**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 15 de agosto de 2018.


Firma
Dra. Maribel Díaz Espinoza
DNI 03683602

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Feedback Studio José Eduardo ME ENDEZ DIMINCHIMO 2018-01-01-2018-01-01

Resumen de coincidencias

16 %

Nº	Descripción	Porcentaje
1	Resolución de la Junta de Gobierno	8 %
2	Trabajo presentado en la Junta de Gobierno	1 %
3	Trabajo presentado en la Junta de Gobierno	<1 %
4	Trabajo presentado en la Junta de Gobierno	<1 %
5	Trabajo presentado en la Junta de Gobierno	<1 %
6	Trabajo presentado en la Junta de Gobierno	<1 %

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:
Magister en Gestión Pública


Página 1 de 54 Número de palabras: 12025 Feedback Report High Resolution ☐ ☒

Mano de la UCV



8.13 Anexo 14: Autorización de publicación de tesis

8.13 Anexo 14: Autorización de publicación de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 07
		Fecha : 12-09-2017
		Página : 1 de 1

Yo, José Eduardo Meléndez Biminchurno, identificado con DNI N° 46543511 egresado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo Sede Piura, autorizo la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **"El gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018."**, en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33



FIRMA

DNI: 46543511

FECHA: 14 de agosto del 2018




Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

JOSÉ EDUARDO MELÉNDEZ BIMINCHUMO

INFORME TITULADO:

“El gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018”

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 14 DE DICIEMBRE DE 2018

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Excelencia



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA